



FÉDÉRATION
des Centres d'Insertion

Rapport d'activité 2022





Sommaire

La Fédération des Centres d'Insertion	3
Organigramme 2022	4
Les Temps forts de l'année 2022	5
Caractéristiques du public en 2022	7/8

Pôle Accompagnement Orientation et Emploi

PEPPS: Première Etape de Parcours Professionnel et Social	10
Compétences Connect	11
PEPITE : Parcours d'Entreprise Personnalisé Inégratif Tangible pour l'Emploi	12/13
PSE: Permis Sport Emploi	14
QIE: Quartiers innovants et entrepreneuriat	15

Pôle Insertion par l'Activité Economique

Nettoyage des écoles primaires et des structures éducatives de Lille et Hellemmes	17
Propreté urbaine pour la Ville de Villeneuve d'Ascq	18
Nettoyage des abords et cheminement d'accès du Grand Stade	19
Entretien ménager des parties communes des immeubles, des bureaux - ICF Habitat	20

Pôle Europe

ACT'EMPLOI	22/23
------------------	-------

Rapport financier

Rapport financier 2022	25
Perspectives 2023	26
Budget prévisionnel 2023	27
Perspectives 2023/2024/2025	28/29
Nos membres	30/31

La Fédération des Centres d'Insertion



Depuis 1989, des organismes d'insertion et de formation, des structures d'insertion par l'activité économique, des équipements de quartiers et des entreprises de la métropole lilloise travaillent en partenariat au sein de la FCI pour concevoir et mettre en oeuvre des parcours d'insertion vers l'emploi.

Ces structures ont décidé, dans le respect des missions de chacun, de coordonner leurs actions en vue de conjuguer l'apprentissage d'un métier avec l'accompagnement social permanent de chaque jeune et adulte.

Les compétences pluridisciplinaires des membres de la FCI permettent de bâtir des parcours vers l'emploi appropriés aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises et adaptés à la commande des pouvoirs publics.

Objet de la Fédération

La Fédération des Centres d'Insertion a pour objet d'animer et de promouvoir un réseau d'organismes qui partagent une même conception de l'insertion sociale et professionnelle de publics démunis. Elle fonde sa légitimité sur deux postulats :

- › Le public qui se caractérise par un cumul de handicaps, et pour lequel tout parcours d'insertion appelle des interventions croisées (formation professionnelle et action sociale) et la mobilisation de nombreux organismes à compétences complémentaires,
- › La notion de filière qui se caractérise par l'élaboration d'itinéraires d'insertion aboutissant à l'emploi

La FCI a construit avec les équipes pluridisciplinaires une architecture complexe plaçant au cœur de son projet d'entreprise :

- › La gestion de parcours, c'est à dire l'articulation entre les différentes étapes (personnelles, sociales et professionnelles) de la construction d'une vie.
- › Un accompagnement social permettant d'agir tant sur l'individu que sur son environnement.

Organismes de formation, équipements de proximité, services d'action sociale et éducatives, entreprises d'insertion, associations intermédiaires, entreprises, ont des statuts et des missions différentes pour un but commun

- › Lutter collectivement contre l'exclusion sociale, professionnelle et économique.
- › Etablir des connexions entre les structures et mutualiser leurs moyens afin d'ensemble, agir pour l'insertion des publics en difficulté.

Des Moyens

Partenaires financiers: Commission Européenne, Fonds Social Européen, Conseil Régional des Hauts de France, Département, Pôle Emploi, Ville de Lille, Maison de l'Emploi de Lille, Lomme et Hellemmes, ASP, Nord Actif, Ville de Villeneuve d'Ascq, DREETS, la MEL, UNIFORMATION, AGEFOS (FPSPP), FEDER, ACSE, Fongécif, Ville d'Hellemmes, Ville de Lezennes, Ville de Hem.

- › 21 structures adhérentes

Organismes de formation, équipements de proximité, services d'action sociale et éducative, structures d'insertion par l'activité économique, entreprises labélisées ESS.

- › 1 Conseil d'Administration composé de 12 membres.
- › 1 équipe de 12 salariés

Un projet

- › UNE VALEUR

Mobiliser la dimension sociale et éducative pour réussir les parcours individuels d'insertion dans l'emploi.

- › UN OBJECTIF

Qualifier une main d'œuvre adaptée aux besoins définis par l'entreprise en assumant avec elle la prise de risque liée à la nature du public.

- › UN ENGAGEMENT

Insérer professionnellement en garantissant jusqu'en entreprise le suivi social de chaque personne nouvellement formée.

Une Technicité

- › Fédérer des structures pluridisciplinaires.
- › Mutualiser les compétences des professionnels d'insertion, de la formation et de l'emploi dont les champs d'intervention sont complémentaires.
- › Construire des parcours complexes inter-organismes.





Organigramme 2022

Direction

Stéphanie ABIS, Directrice

Pôle administratif et comptable

Romain BOCQUET, Comptable

Juliette MICHAUX, Assistante de Direction

Pôle Insertion par l'Activité Economique

Fabienne DECOTTIGNIES, Chef de projet

Gaylord HUGOT, Encadrant Technique Ecoles

Jean Pierre SCHMIDT, Encadrant Technique Ecoles

Laura LAVAU, Aide Encadrante Technique Ecoles

Céline THORRIGNAC, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet

Nicolas Ceugnart, Encadrant Technique Voierie

Jean Christophe WILLEMOT, Encadrant Technique

Hanane HUGOT, Chef de projet

Céline THORRIGNAC, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet

Fabienne DECOTTIGNIES, Chef de projet

Pôle Europe

Brigitte PHILIPPO, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet



Les temps forts 2022



Nouvelles adhésions à la FCI

En 2022 l'Assemblée Générale de la FCI a validé les adhésions suivantes:

- › Centre Social Salengro à Armentières
- › DEKAIROS à Lille
- › PEP 59 à Lille
- › Perspectives à Lille
- › Pour Toi L'Entrepreneur à Lille

CENTRE SOCIAL
Salengro



Pour toi
l'entrepreneur



3 Nouveaux projets

La FCI est heureuse de vous informer que nous avons été retenus sur 3 nouveaux dossiers

- › Le Projet PEPITE - 100% Inclusion (2022-2023)

Projet porté par la FCI, qui s'organise autour d'un consortium de 19 partenaires et qui a pour volonté d'être: «Une démarche innovante pour la formation, la valorisation, la qualification et l'intégration dans l'entreprise des jeunes et des adultes issus des quartiers prioritaires de la ville».

Financé par:



Et cofinancé par:



- › Le Marché ICF Habitat (2022-2026)

Ce marché a pour objet: «l'entretien ménager des parties communes des immeubles, des bureaux et manutention des ordures ménagères pour ICF Habitat Nord-Est». Pour ce marché la FCI travaillera en groupement avec le Centre d'Insertion des Bois Blancs et Lille Sud Insertion.

ICF HABITAT



- › Le Projet Permis Sport Emploi (2022-2023)

Créé par le Général De Richoufftz, Permis Sport Emploi, porté par la FCI est un projet innovant qui vise à permettre à 30 jeunes âgés de 18 à 25 ans:

- › L'acquisition du permis de conduire qui permet d'accéder à l'entreprise tout en favorisant la mobilité
- › La pratique renforcée du sport qui permet d'être bien dans sa peau et d'avoir confiance en soi
- › L'accès à l'emploi qui est la finalité du dispositif permet une insertion réelle tant professionnelle que sociale

Financé par:



Partenaires du projet

CENTRE SOCIAL
Salengro



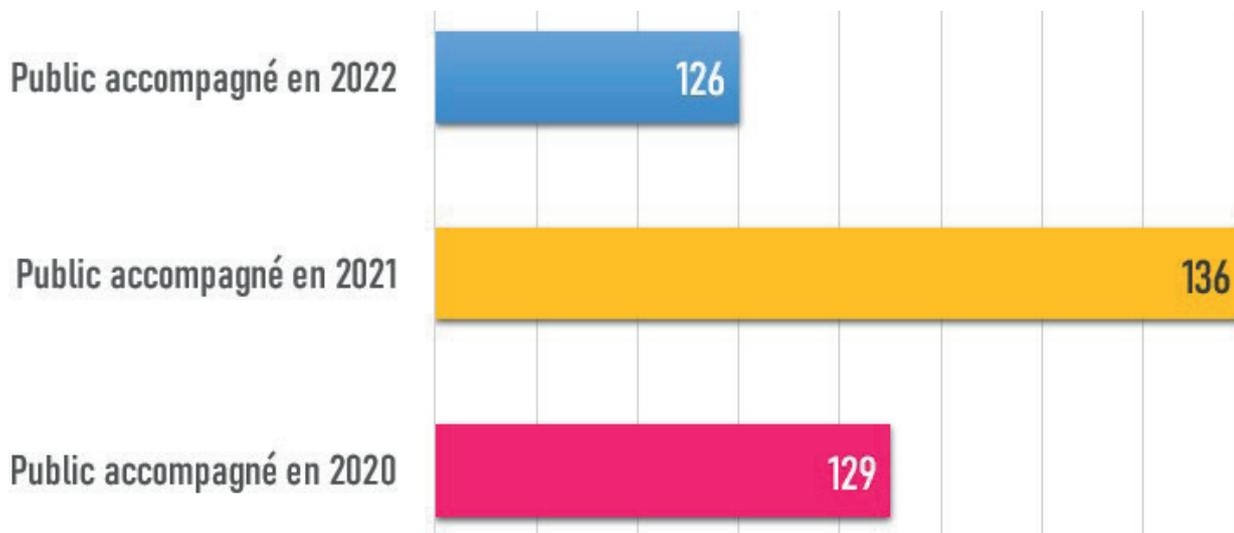
Caractéristiques du public



En **2022**, la FCI a accompagné **126** personnes dans leurs démarches d'orientation, de formation et de mise à l'emploi.



Public accompagné



Répartition par genre

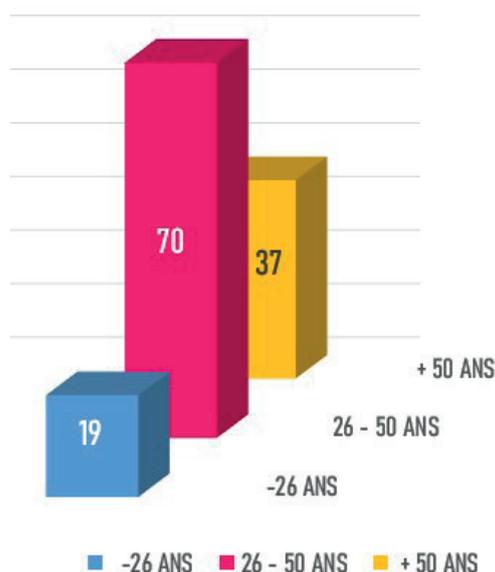


52 %



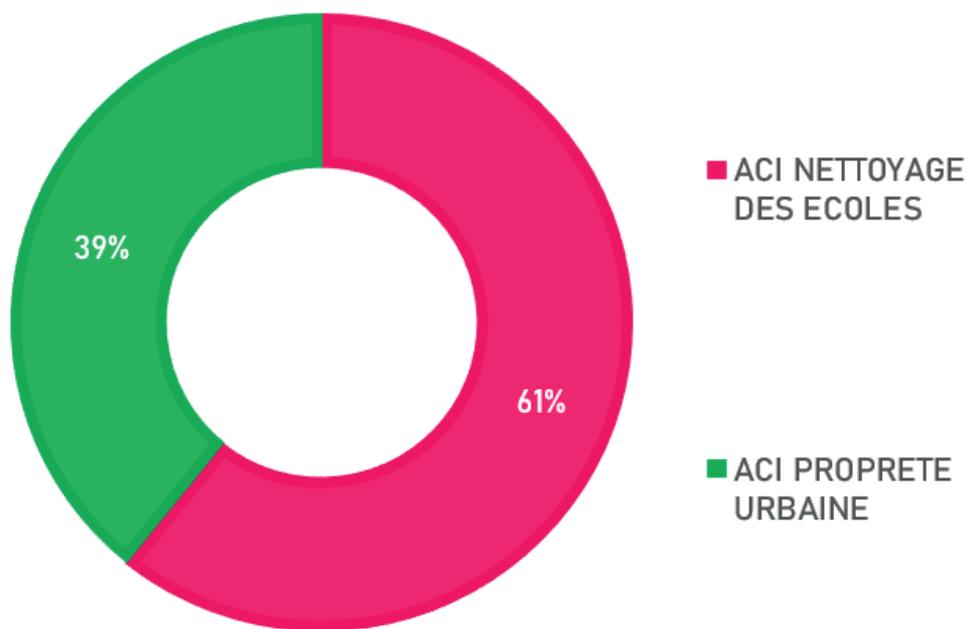
48 %

Répartition par âge

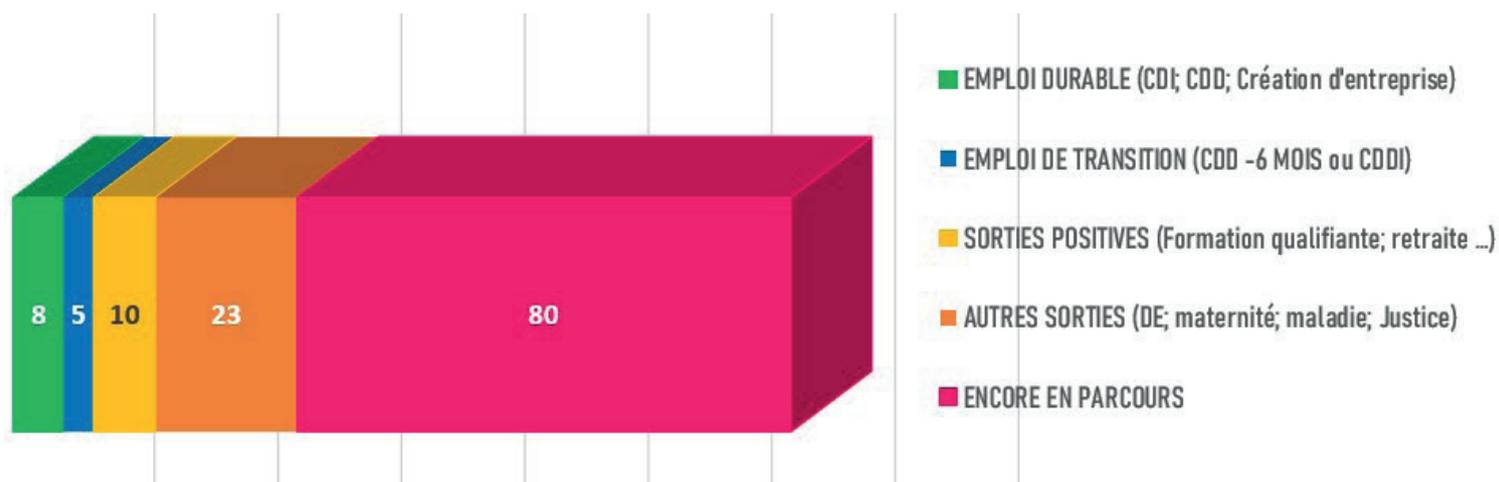




Répartition du public par ACI



Suite de parcours





Pôle Accompagnement Orientation et emploi 2022





“Première Etape de Parcours Professionnel et Sociale”

01 Janvier au 31 décembre 2022

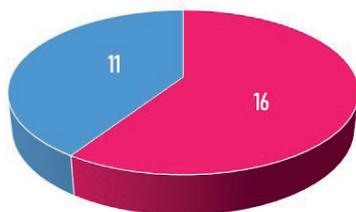
En 2022 nous avons accompagné au total 27 personnes habitant les quartiers prioritaires des villes de Lille et Hellemmes.

Rappel des caractéristiques du public

- › Bas niveau en Français (alphabétisation ou remise à niveau)
- › Peu de mobilité en dehors de leur quartier de résidence
- › Contexte social et familial très compliqué ce qui représente un frein à l'emploi
- › Difficulté à se situer sur le plan de l'emploi, manque de connaissances des réalités du marché de l'emploi, projet professionnel à définir, contraintes liées au statut de salarié à redécouvrir (horaires, le respect des consignes...)
- › Difficulté à se promouvoir lors d'entretien professionnel. Travail sur l'estime de soi.

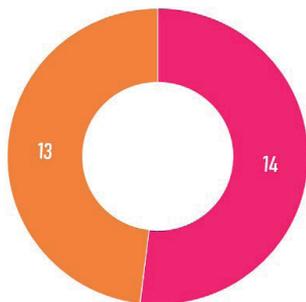
Quelques chiffres

- › Répartition par ville d'habitation



■ LILLE ■ HELLEMMES

- › Répartition par genre



■ HOMMES ■ FEMMES

Rappel des objectifs:

- › Sécuriser l'orientation professionnelle
- › Construire tout au long de l'action un projet professionnel (ou une reconversion professionnelle) et préparer la formation qualifiante requise.
- › Valoriser et développer les compétences professionnelles et comportementales: Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP).
- › Positionner à l'emploi et/ou en formation qualifiante

Déroulement d'un parcours PEPPS

1- Préparatoire à l'intégration au monde du travail

2- Modules de formation:

- › Vie Sociétale (CIDFF)
- › Développement Technique (CIBB)
- › Apprentissage linguistique (Culture et Liberté)
- › Bien être et bien manger (Banque Alimentaire du Nord Nouveau)
- › Préparation à la suite de Parcours (Pour toi l'entrepreneur)
- › PSC1 (AFSC)
- › Groupe de paroles

3- PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel)

En parallèle de ces activités, un accompagnement socio-professionnel personnalisé est mis en place par la FCI.

Compétences Connect

01 Janvier au 31 Décembre 2022



Compétences Connect est un dispositif financé par la Politique de la Ville de Lille et la Région Hauts de France. En 2022 cette action a permis d'accompagner 14 personnes.

Rappel des objectifs

Apporter un accompagnement favorisant l'accès à l'emploi durable de demandeurs d'emploi résidents des quartiers Politique de la Ville de Lille, pour lesquels les démarches de recherche de travail peuvent être un frein (CV, lettre de motivation, candidature numérique...).

L'accompagnement s'appuie donc sur :

- › La prospection ciblée sur des profils et des secteurs porteurs
- › La mise en adéquation offre/candidat via un entretien de mise en relation
- › La mobilisation de Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel «PMSMP» afin de valoriser les compétences en direct
- › Le réajustement des compétences si besoin

Caractéristiques du public

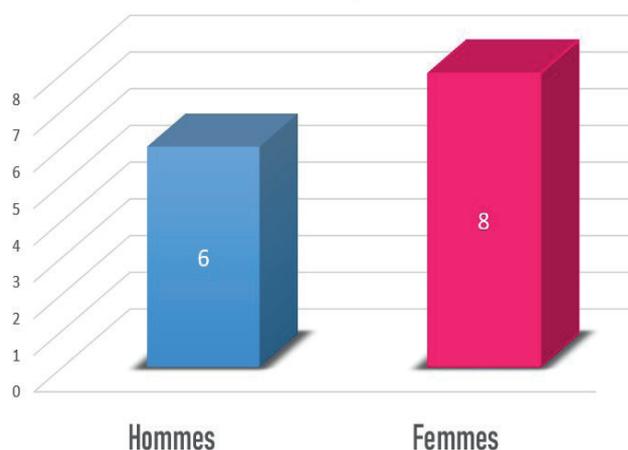
- › Adultes + 26 ans
- › Habitants des quartiers prioritaires de la ville de Lille
- › Non allocataires du RSA Socle

Les prescripteurs:

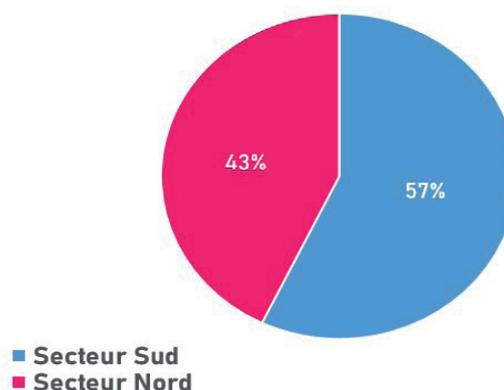
Candidatures spontanées, Centre d'insertion des Bois Blancs, CCAS de Wazemmes, ANRU, Perspectives, Lille Sud Insertion, La Sauvegarde du Nord, l'UGECAM

Réalisation de l'action

- › Répartition par genre



- › Répartition par secteur



Compétences Connect



PEPITE

Parcours d'Entreprise Personnalisé Intégratif Tangible Pour l'Emploi

Janvier 2022 – Décembre 2023

Type de projet

PIC 100% Inclusion Habitants Quartiers Politique de la Ville.

Projet Financé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, le Plan d'Investissement dans les compétences

Opéré par la Caisse des Dépôts

Co-financé par La Région Hauts de France, la MEL, La Ville de Lille



Territoires d'expérimentation

Quartiers Politique de Lille, Roubaix, Tourcoing, Armentières, Wattignies, Mons en Baroeul.

Consortium du projet

19 membres impliqués



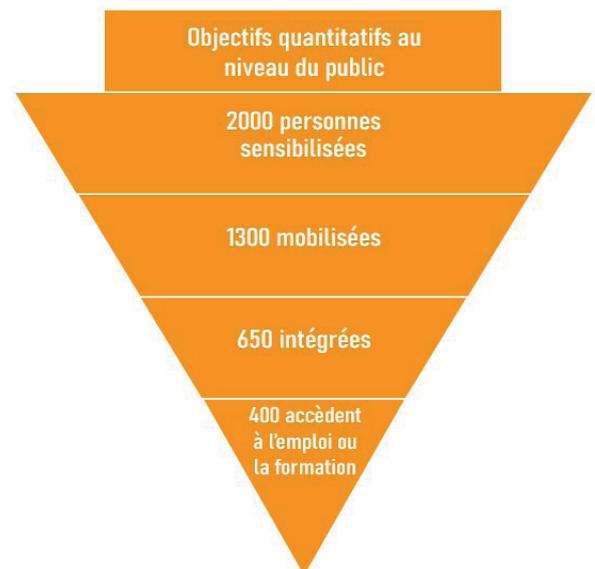
Objet du projet

- › Donner de la brillance, de l'éclat à toute personne qui s'adresse à nous.
- › Rompre avec des parcours d'insertion centrés essentiellement sur les besoins des individus d'une part et d'autre part sur le placement de l'entreprise à la fin du parcours d'insertion. C'est pourquoi pour rompre avec cette linéarité nous plaçons l'entreprise tout au long du parcours et ce dès le démarrage, à la fois comme levier d'innovation, d'accueil, d'accompagnement et d'insertion durable et fusionnelle.
- › Porter la personne afin qu'elle se dévoile comme acteur, producteur de son parcours et de son avenir. Tout sera mis en œuvre afin de favoriser l'expression ouverte, directe, participative de chacun.

- › Cette démarche innovante s'appuie sur la mise en œuvre de parcours structurés, sur mesure et sans couture, place l'entreprise dorénavant comme premier vecteur de formation, de valorisation, de qualification et d'intégration des publics QPV.

Public visé

- › Jeunes et demandeurs d'emploi vulnérables, en difficulté d'insertion professionnelle, habitant les QPV et prioritairement les personnes peu qualifiées.
- › Jeunes et adultes en situation de handicap ou pas qui passent par nos structures mais pour lesquels nous n'avons pas de solution compte tenu de contraintes administratives liées chaque action (lieu de résidence, RSA ou non, PLIE.....)



Les actions de PEPITE

Action 1 Mobilisation du public : Aller vers le PUBLIC en direct via un travail de terrain mixant PROXIMITE – TERRAIN – PLURISDISCIPLINARITE- REACTIVITE – EFFICACITE en vue de prospecter, renseigner/ activer les leviers, les relais dès le premier contact

Action 2 Investissement sur l'entreprise : Mobilisation des entreprises pour partenariat, entreprises marraines, repérage des postes et des opportunités



Action 3 Cellules d'Information et de recrutement : Mobiliser et accompagner le public orienté

Action 4 Cellules de production : Permettre au « recruté » PEPITE d'illustrer, de compléter, valider, mesurer « in situ » son éventail de compétences notamment technique

Action 5 Cellules d'échanges et de savoir : Tout un chacun partage, juge, évalue, approfondit ses connaissances au sein d'un collectif. Il découvre qu'il vient en appui à l'autre de par son expérience sénior, sa qualification antérieure, son adaptation au handicap, ses talents geeks, sa culture d'origine, etc...



Evaluation des résultats et impacts

1 - Evaluation opérationnelle

Etape 1 : Mobilisation des acteurs sur le cadre de l'évaluation

Objectifs : Acculturer l'ensemble des acteurs du projet, soit 19 structures, sur le cadre de l'évaluation définie, ses modalités, critères et indicateurs, les étapes clés, les livrables, résultats visés.

Livable : Un guide de l'évaluation de PEPITE sera remis à chaque membre.

Etape 2 : Evaluations opérationnelles

Objectifs :

- › Apprécier les résultats quantitatifs et qualitatifs du projet notamment pour le public (sensibilisé, mobilisé, intégré...), les entreprises, les acteurs, les territoires.
- › Apprécier les réussites et les difficultés et prendre des décisions, pour l'adaptation, le déploiement pour les objectifs opérationnels du projet

Livrables : Reporting, tableau de bord, Rapport d'évaluation opérationnel

2 - Evaluation de l'impact

Etape 1 : Au niveau interne

Objectifs : Apprécier le caractère innovant du projet:

- › Mesurer les évolutions pour apprécier la transformation entraînée dans la vie des gens
- › Apprécier l'implication de partenaires du consortium dans le travail collaboratif (méthodes, engagement)
- › Apprécier la responsabilité sociale des entreprises
- › Apprécier l'évolution et le développement économique dans les QPV

Livrables : Observations, entretiens quantitatifs et qualitatifs tout au long du projet rédaction d'un rapport d'étape tous les semestres

Etape 2 : Au niveau externe Modélisation, capitalisation et diffusion (IAE de Lille)

Objectifs

- › Co construire un modèle d'intervention en partant du projet initial, son expérimentation, sa modélisation en vue de favoriser sa duplication
- › Mener des investigations à toutes les phases de l'évolution du projet en vue de capitaliser sur les approches, les éléments distinctifs du projet en vue de favoriser sa diffusion
- › Organiser avec les responsables du projet la publication et la diffusion du projet en France ou à l'étranger.
- › Imaginer les déclinaisons et modèles de développement.

Livable : rapport une fois/an

Etape 3 : Anticipation du suivi post projet PEPITE

Objectifs

- › Apprécier l'accès et le maintien à l'emploi des bénéficiaires
- › Apprécier et garantir l'insertion sociale et professionnelle des personnes
- › Accompagner les entreprises dans leur besoin de recrutement et leur responsabilité sociétale
- › S'assurer auprès des 19 partenaires, de leur rôle, action et appui suivi spécifique organisés pour ce public

Livable : Reporting



PERMIS SPORT EMPLOI

Décembre 2022 – Juin 2023



Créé par le Général De Richoufftz, Permis Sport Emploi, porté par la FCI est un projet innovant qui vise à permettre à 30 jeunes âgés de 18 à 25 ans:

- › L'acquisition du permis de conduire qui permet d'accéder à l'entreprise tout en favorisant la mobilité
- › La pratique renforcée du sport qui permet d'être bien dans sa peau et d'avoir confiance en soi
- › L'accès à l'emploi qui est la finalité du dispositif permet une insertion réelle tant professionnelle que sociale
- › Les conditions d'accès à un premier emploi au cours d'un véritable parcours de formation fondé sur le volontariat, le travail, l'effort, le comportement, la ponctualité, la mobilité, l'hygiène de vie, la laïcité grâce à un parcours initial de mobilisation dédié qui s'appuie sur l'apprentissage de règles de vie, sur le sport, et l'engagement au profit de la collectivité

Les caractéristiques du projet

Ce projet offre 3 bénéfices aux jeunes :

1. L'acquisition du permis de conduire qui permet d'accéder à l'entreprise tout en favorisant la mobilité
2. La pratique renforcée du sport qui permet d'être bien dans sa peau et d'avoir confiance en soi
3. L'accès à l'emploi qui est la finalité du dispositif permet une insertion réelle tant professionnelle que sociale

Activités du projet

- › La mobilité : Financement du permis de conduire avec préparation au code de la route via les structures d'accompagnement et les conduites via l'auto-école
- › Les activités sportives : Un programme d'activités sportives variées. Découverte d'activités sportives afin de favoriser l'ouverture vers les sports méconnus et peu ou pas pratiqués. Travailler sur des valeurs, des savoirs, des compétences qui s'acquièrent par le biais du sport et qui sont essentielles dans le monde professionnel.
- › L'accompagnement personnalisé à l'emploi : Travail sur le projet professionnel en groupe et individualisé
- › Visites d'entreprises/ centres de formation, PMSMP, job dating, forums...

Partenaires du projet

CENTRE SOCIAL
Salengro

MAISON
DE QUARTIER
VIEUX LILLE
Codeleine
PETIT ●●●●

OE
objectif
emploi





Les quartiers de Lille ont la population la plus jeune, dynamique et plein d'entrain. Ces quartiers ont également un certain nombre de personnes qui prennent des initiatives, la création d'activités, d'associations ou autres initiatives (autoentrepreneur.) Force est de constater que ces personnes ne passent plus forcément par ces structures d'accompagnement.

On note l'existence d'un public invisible (de talent des quartiers). Ces talents sont des hommes et des femmes jeunes ou moins jeunes ayant des idées, des envies, des projets de créer un projet que nous pouvons qualifier d'innovant car ces projets sont générateurs de valeurs économiques, technologiques, commerciales, etc.

Nous constatons qu'il est également difficile de les mobiliser à travers les structures « classiques ».

Notre projet a pour ambition, de donner une vraie impulsion pour nos innovateurs et innovatrices lillois(e)s désireux de partir de leur idée à une innovation ayant un vrai potentiel de développement.

Objectifs généraux

Dans le cadre de la plateforme PEPITE, rendre visible les talents des quartiers en allant vers eux pour :

- › Les identifier
- › Les accompagner
- › Les préparer aux incubateurs de la Région
- › Développer leur connaissance de tous les réseaux de facilitation de l'innovation économique

Objectifs opérationnels

- › Sensibiliser 200 jeunes et adultes habitant les quartiers de Lille, Hellemmes et Lomme
- › Mobiliser 40 entrepreneurs, chefs d'entreprise et ressources d'innovation
- › Accompagner 40 jeunes et adultes identifiés et capables d'innover pendant 6 mois
- › Assurer un suivi accompagnement : 50% sur la création d'entreprises, 25% sur l'entrée en formation et 25% accèdent à l'emploi

Les activités du projet

Etape 1 : Identification des talents issus des quartiers en s'appuyant sur 10 ambassadeurs en service civique ou autre contrat « qui seront les palpeurs sensibles du territoire »

Etape 2 : Organisation d'évènements innovants, festifs de sensibilisation au sein des quartiers

Etape 3 : Sélection des 40 acteurs des quartiers innovants

Etape 4 : Préparation du public

Etape 5 : Création d'un programme sur mesure

Etape 6 : Formation Accompagnement et coaching individuel et collectif

Etape 7 : Immersion dans différents environnements pour propulser les projets

Etape 8 : Suivi accompagnement

Résultats

- › 100 personnes sensibilisées au projet
- › 20 bénéficiaires lillois ont bénéficié d'un accompagnement individuel et collectif
- › 40 entrepreneurs et chefs d'entreprise mobilisés



LE MOMENT



Pôle insertion par l'activité économique 2022



Nettoyage des écoles

Jun 2019 à Mai 2023

Rappel des objectifs du Marché

- › Permettre aux résidents de Lille, Lomme et Hellemmes, d'accéder à un contrat de travail (CDDI).
- › Mettre en place durant ce CDDI et pour chaque salarié, un parcours d'insertion sociale et professionnelle (emploi/formation) renforcé et individualisé.
- › Permettre, à ce public fragilisé, de retrouver, par le travail et l'accompagnement proposé, une certaine autonomie et une meilleure confiance en soi.



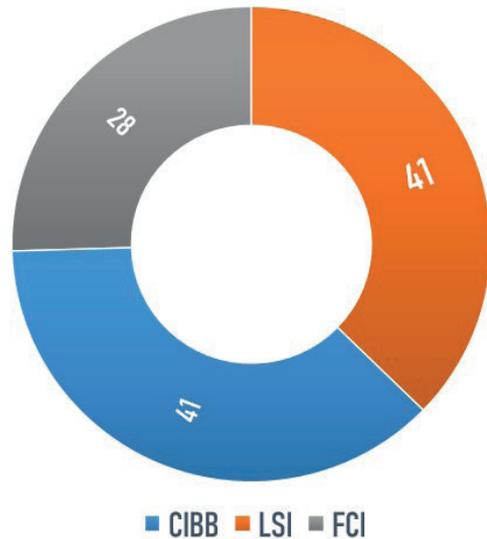
Notre mission

Assurer le nettoyage des équipements éducatifs des écoles primaires (maternelles et élémentaires) de Lille et Hellemmes.

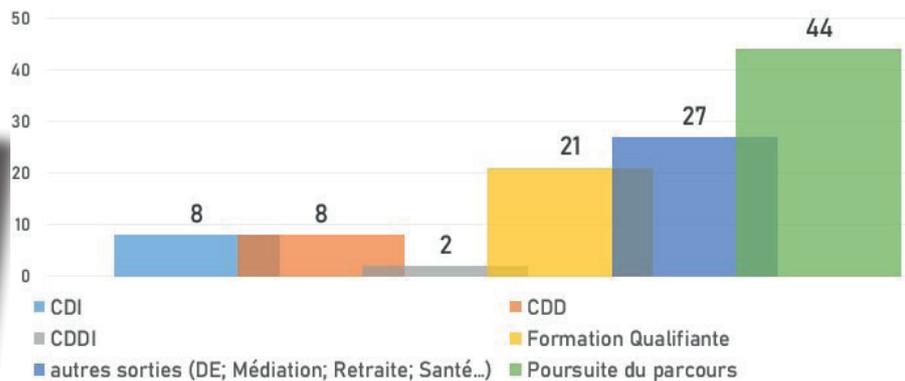
Repartition des écoles

MEMBRE	ECOLES
FCI	Ecole de Lille : Jean Bart, La Bruyère, Bichat, Littré, Chateaubriand, Léon Jouhaux, Mme de Maintenon, Centre Médico Scolaire, Turgot et Painlevé. Ecole d'Hellemmes : Jenner, Berthelot Sevigné et Herriot.
CIBB	Ecole de Lille : Aicard, Desbordes Valmore, Chenier-Severine, Jean Jaures, Samain-Trulin, Montessori et Beranger Hachette. Ecole d'Hellemmes : Jean Jaures, Salengro, Dombrowski, Rostand
LSI	Ecole de Lille : La Briqueterie, Bracke Desrousseaux, Briand Buisson, Florian, Godart, Wagner, Moulin Pergaud, Nadaud et Lempereur.

Répartition des agents par partenaire



Sorties 2022 du groupement





Propreté urbaine de Villeneuve d'Ascq

01 Janvier 2021 au 31 décembre 2024

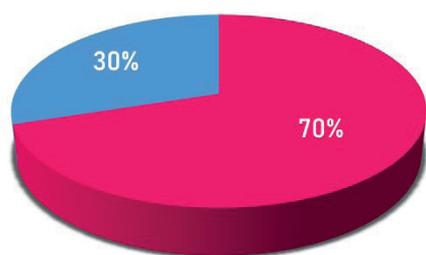
Renouvellement de Marché

En 2021, la FCI en tant que cotraitant de Résidence Plus à été retenu sur le nouveau marché de Propreté Urbaine de la Ville de Villeneuve d'Ascq. Pour rappel il s'agit d'un marché d'insertion et de qualification professionnelle à destination des personnes résidant sur le territoire de la Maison de l'emploi de Villeneuve d'Ascq et de Mons en Baroeul. Le support technique de ce marché porte sur la réalisation de travaux de propreté sur les quartiers :

QUARTIERS	PRESTATAIRE
Triolo, Cité Scientifique, Haute Borne, Cousinerie, Ascq Annappes, Résidence, Poste et Pont de Bois	Résidence Plus (Mandataire)
Bourg, Château, Les Près, Sart, Babylonie, Recueil et Breucq	FCI (co traitant)

L'entretien comprend toutes les interventions nécessaires pour maintenir les secteurs en parfait état de propreté (voieries, placettes, chemins piétonniers, aires gravillonnées).

Rapport d'activité 2022 | 18



■ HOMMES ■ FEMMES

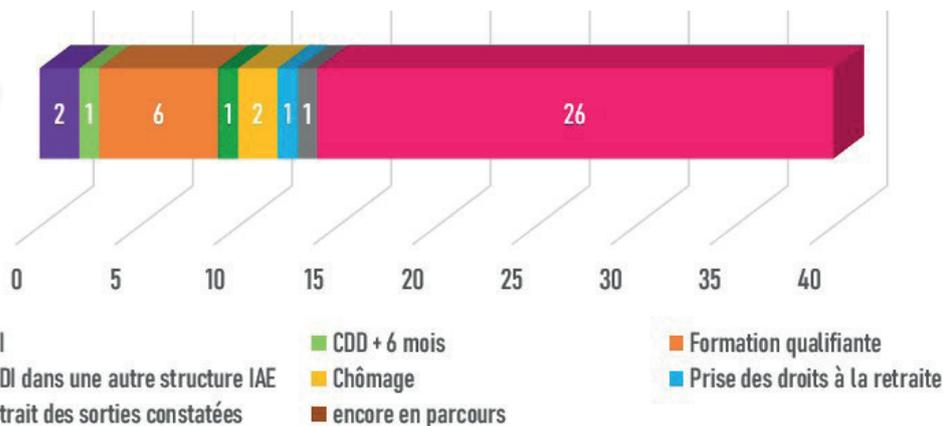


La Fédération des Centres d'Insertion en tant que cotraitant de Résidence Plus, s'engage à exécuter sur les secteurs concernés, les prestations suivantes :

- › Le ramassage des papiers et détritux,
- › Le vidage des corbeilles à papiers,
- › Le ramassage des déjections canines,
- › Le ramassage des feuilles en automne,
- › Le désherbage manuel,
- › L'évacuation des dépôts sauvages éventuellement constatés (par téléphone, fax ou mail)
- › Le balayage des abords des bennes de récupération et l'information des services municipaux en cas de débordement,
- › Le balayage manuel des caniveaux en complément de l'intervention des services municipaux,
- › Le nettoyage des regards et avaloirs des assainissements,
- › Le désaffichage et l'enlèvement des autocollants sur les supports publics (panneaux signalétiques, feux tricolores...
- › L'enlèvement du fléchage sauvage après concertation avec les services municipaux,
- › Une attention particulière doit être portée après le ramassage des ordures ménagères et des encombrants.

Résultats

En 2022, sur 40 personnes :



Nettoyage des abords du Grand Stade

01 Janvier 2021 au 31 décembre 2024



Renouvellement de Marché

Ce Marché du Nettoyage des abords du Grand Stade. Pour rappel, ce marché a pour objet, la réalisation de travaux de propreté sur les abords et les cheminements d'accès au Grand Stade sur les communes de Villeneuve d'Ascq et de Lezennes. L'entretien comprend toutes les interventions nécessaires pour assurer un parfait état de propreté avant et après les événements (voieries, parkings, chemins piétonniers, passerelles...).

Avant match/Événements

- › Ramassage des papiers et des détritrus.
- › Mise en place des corbeilles manifestations (pose+sacs).
- › Vidage des corbeilles fixes.
- › Ramassage des déjections canines.
- › Présence de dépôts (prévenir la régie ville pour intervention et nettoyage après passage de la régie).
- › Prévenir la régie en cas d'affichage ou fléchage sauvage sur les cheminements et tags.
- › L'évacuation des déchets collectés par le personnel vers les sites indiqués par les collectivités.

Pendant match/Événements

- › Vidage des corbeilles fixes qui sont pleines.

Après match/Événements

- › Ramassage des papiers et détritrus.
- › Ramassage des déjections canines.
- › Vidage des corbeilles fixes.
- › Dépose des corbeilles et ramassage dans un lieu de stockage indiqué par les collectivités.
- › Evacuation des déchets collectés vers les sites indiqués par les collectivités.

Événements 2022

- › 19 Matches du Lesc
- › 1 Match de Rugby
- › 4 concerts :

NINHO le 04/06/2022

Vitaa & Slimane le 25/06/2022

Indochine les 2 et 3/07/2022





ICF HABITAT

Nettoyage des parties communes des immeubles

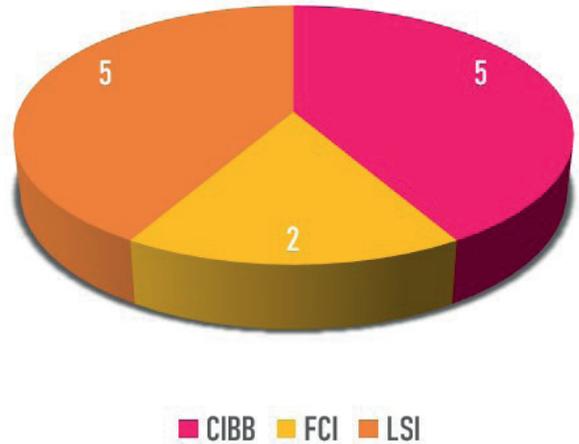
Janvier 2022 – Mars 2026

L'objet de ce marché réservé est l'entretien ménager des parties communes des immeubles, des bureaux, et la manutention des ordures ménagères pour ICF Nord-Est - Lot 3 Insertion : Hellemmes-Lille.

Rappel des objectifs du marché

- › Permettre aux résidents de Lille, Lomme et Hellemmes, d'accéder à un contrat de travail (CDDI).
- › Mettre en place durant ce CDDI et pour chaque salarié, un parcours d'insertion sociale et professionnelle (emploi/formation) renforcé et individualisé.
- › Permettre, à ce public fragilisé, de retrouver, par le travail et l'accompagnement proposé, une certaine autonomie et une meilleure confiance en soi.

Répartition des agents par partenaire



Répartition des sites

MEMBRES	SITES
FCI	Square Flandres - Hellemmes
CIBB	Impasse des Rosiers - Hellemmes Rue de Ville de Naumburg - Hellemmes
LSI	Rue d'Arsonval - Lille Rue Cauchy - Lille

Les prestations à exécuter

- › L'entretien des sols : aspiration, lavage, dépoussiérage des plinthes... ;
- › L'application de cire sur les parties boisées ;
- › Le nettoyage des parties vitrées ;
- › Le nettoyage des rampes, boutons d'ascenseur, interrupteurs... ;
- › L'entretien des poubelles : nettoyage, lavage, désinfection, sorties et rentrées.
- › L'entretien des locaux OM : nettoyage, dégraissage, désengorgement des siphons de sol





Pôle Europe 2022





ACT'EMPLOI

“Accompagnement Transfrontalier à l'Emploi”

Janvier 2018 à Juin 2022

Services d'aide à la personne et transition numérique : des outils pédagogiques pour accompagner le présent et construire l'avenir.

Vouées à améliorer le quotidien, les nouvelles technologies sont naturellement amenées à se développer dans le secteur de l'aide à la personne. Mis en place depuis 2018, le projet Interreg Act'Emploi réunit 18 partenaires belges et français autour d'une même visée : réduire la fracture numérique, favoriser l'emploi transfrontalier et le développement des compétences dans les métiers d'aide-ménagère, de gardien.ne d'enfant et d'aide à la personne dépendante. En unissant leur expertise, ces partenaires ont développé des outils pédagogiques innovants et connectés aux besoins actuels et futurs des services d'aide à la personne. Aujourd'hui, le projet Interreg Act'Emploi s'est terminé avec la mise à disposition de ces outils à l'attention des opérateurs de formation et des employeurs du secteur de l'aide à la personne, pour accompagner le présent et construire l'avenir des professionnels actuels et futurs.

Confort, sécurité, prévention, autonomie... De la cuisine à la chambre, de la salle de bain au salon, la domotique s'invite toujours plus dans notre quotidien. Vouées à améliorer le quotidien, les nouvelles technologies sont naturellement amenées à se développer dans le secteur de l'aide à la personne (S.A.P.). Pourtant, cette dimension est aujourd'hui encore rare, voire inexistante, dans les parcours de formation des métiers tels qu'aide-ménagère, gardien.ne d'enfant et aide à la personne dépendante. Un constat, des besoins déjà présents et d'autres qui se profilent à l'horizon des S.A.P. sont autant de preuves qui mettent en exergue l'urgence de préparer les professionnels de l'aide à la personne à l'impact des nouvelles technologies sur leur métier.

A travers le projet Interreg ACT'EMPLOI, 18 partenaires belges et français ont uni leur expertise dans l'insertion socioprofessionnelle avec trois objectifs communs : réduire la fracture numérique au sein de la population, favoriser l'emploi transfrontalier, développer les compétences professionnelles. Cette volonté se concrétise aujourd'hui par la création et la mise à disposition d'outils pédagogiques innovants et connectés aux besoins actuels et futurs des métiers de l'aide à la personne.





Les outils de formation innovants et connectés

> 5 parcours de formations intégrés dans une application numérique.

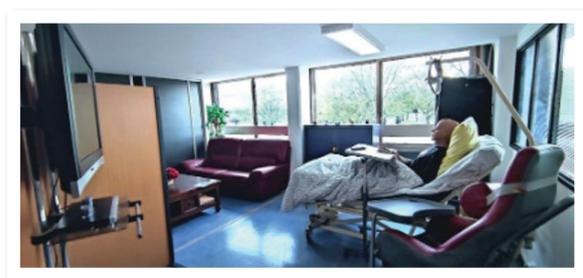
1. Environnement professionnel digitalisé
2. Compétences numériques
3. Emploi
4. Mobilité
5. Linguistique



> Une mallette pédagogique qui regroupe divers outils pédagogiques digitaux tels qu'une application numérique accessible à tous, des outils d'apprentissage au numérique et à la recherche d'emploi, une sensibilisation aux objets connectés...



> Un appartement connecté équipé offre une immersion expérimentale dans la vie quotidienne associant aide à la personne et technologies. Il permet aux stagiaires de pratiquer des gestes professionnels dans un environnement intégrant les nouvelles technologies qui impacteront les métiers des services d'aide à la personne.



> Un outil linguistique et visuel se présente sous la forme d'une application simple et accessible à tous. Il permet de traduire facilement, en anglais et en néerlandais, du vocabulaire de base pour le métier d'aide-ménager.



> Une animation mobilité : Act'Emploi favorise la mobilité géographique, culturelle et professionnelle. Le parcours de formation regroupe des tests et des informations pour faciliter la mobilité en France et en Belgique.



Rapport financier

2022



Rapport financier 2022



Au cours de cet exercice social, le montant des produits d'exploitation s'est élevé à **3 089 738 €** dont **917 674 €** de prestations de services, **1 073 119 €** de subventions pour actions et **1 096 844 €** de subventions relatives aux emplois aidés.

Nos charges d'exploitation se sont élevées globalement à **3 022 219 €**. Compte tenu de la structure de nos activités, les postes de charges les plus importants sont les suivants :

Prestations des organismes fédérés	726 235 €
Sous-traitance de chantier	483 305 €
Sous-traitance formation	0 €
Honoraires	9 305 €
Impôts et taxes	46 809 €
Salaires et traitements	1 342 032 €
Charges sociales	194 686 €

En conséquence et après déduction de toutes charges, impôts et amortissements, notre résultat se solde par un bénéfice de **96 118 €**.

Produits

	PRODUIT AU 31/12/22	PRODUIT AU 31/12/21
Prestations de services	917 674 €	866 180 €
Subventions d'exploitation	1 073 119 €	270 871 €
ASP et transferts de charges	1 096 844 €	996 206 €
Cotisations, autres produits et produits exceptionnels	36 722 €	46 585 €
Totaux	3 124 359€	2 179 842 €

Charges

	CHARGES AU 31/12/22	CHARGES AU 31/12/21
Achats et Charges Externes	1 414 145 €	644 394 €
Impôts, taxes et versements assimilés	46 809 €	41 991 €
Salaires	1 342 032 €	1 232 273 €
Charges sociales	194 686 €	170 241 €
Dotations aux amortissements et provisions	24 547 €	687 €
Autres charges	0 €	0 €
Charges financières	338 €	540 €
Charges exceptionnelles	5 684 €	15 937 €
Totaux	3 028 241 €	2 106 063 €



Perspectives 2023

FINANCEURS	AFFECTATION / ACTION	MONTANT
VILLE DE VILLENEUVE D'ASCQ	Marché d'Insertion propreté Sart, Babylone, Recueil et Breucq	67 007 €
	Marché d'Insertion propreté Bourg, Château et Les Près	67 007 €
	Nettoyage du Grand Stade	21 178 €
VILLE DE LEZENNES	Nettoyage du Grand Stade	11 404 €
VILLE DE LILLE	Marché d'insertion : Nettoyage des écoles	396 177 €
VILLE D'HELLEMMES	Marché d'insertion : Nettoyage des écoles	130 340 €
ICF	Entretien des parties communes	119 706 €
	Prestation de formation + autres	20 600 €
TOTAL MARCHES		833 419 €
ACSE	Action PEPPS	30 000 €
VILLE DE LILLE POLITIQUE DE LA VILLE DE LILLE	PEPPS	32 318 €
	Compétences Connect	10 000 €
	PEPITE	44 500 €
VILLE D'HELLEMMES	PEPPS	20 000 €
FONDS SOCIAL EUROPEEN	Passerelle	113 169 €
REGION	Compétences Connect	14 500 €
	Permis Sport Emploi	65 000 €
MEL	Permis Sport Emploi	40 000 €
ASP Agence Service de Paiement	Propreté Urbaine Nettoyage des écoles de la Ville de Lille, Lomme, Hellemmes	1 102 323 €
Autres	Département: EVE PEPITE	890 586 €
TOTAL SUBVENTIONS		2 357 396 €
COTISATIONS	Adhérents	3 150 €
TOTAL		3 193 965 €

Budget prévisionnel 2023



DEPENSES	MONTANT	RECETTES	MONTANT
60- Achats		70- Ventes de produits finis, prestations de services	
Achats non stockés de matières et fournitures		Ville de Lille	396 177 €
Fournitures non stockables (eau, énergie)		Ville de Villeneuve d'Ascq	155 192 €
Fournitures d'entretien et de petit équipement	30 000 €	Ville de Lezennes	11 404 €
Fournitures administratives	1 000 €	Ville d'Hellemmes	130 340 €
		Prestations de formation + autres	20 600 €
61- Services extérieurs		ICF	119 706 €
Sous traitance générale	1 446 450 €		
Locations mobilières et immobilières	52 240 €	74- Subventions d'exploitation	
Entretien et réparation	5 000 €	ACSE - PEPPS	30 000 €
Assurances	6 000 €	FSE - passerelle	113 169 €
Documentation	1 000 €		
Maintenance	9 000 €	Ville de Lille : Politique de la Ville - PEPPS	32 318 €
		Politique de La Ville de Lille : Compétences Connect	10 000 €
62- Autres services extérieurs		Ville d'Hellemmes : Politique de la Ville PEPPS	20 000 €
Rémunérations intermédiaires et honoraires	9 360 €	ASP	1 066 162 €
Publicité, publications	500 €	ASP : Modulation CDDI	36 161 €
Déplacements, missions et réceptions	10 000 €	REGION: Compétences Connect	14 500 €
Frais postaux et de télécommunication	5 000 €	REGION: Permis Sport Emploi	65 000 €
Services bancaires	1 500 €	MEL Permis Sport Emploi	35 000 €
		PEPITE: PIC 100% inclusion	890 586 €
63- Impôts et taxes		PEPITE Ville de Lille	44 500 €
Impôts et taxes sur rémunérations	8 000 €	75- Autres produits de gestion courante	
Formation Professionnelle Continue	33 407 €	Cotisations	3 150€
Taxes foncières et habitations	0 €	76- Produits financiers	
		77- Produits Exceptionnels	
64- Charges de personnel		Sur opération de gestion	
Rémunération du personnel permanent	372 058 €	Sur exercices antérieurs	
Charges sociales	167 831 €	78- Reprise sur amortissements et provisions	
Rémunération du personnel en insertion	1 003 055 €		
Charges sociales	21 064 €		
65- Autres charges de gestion courante			
66- Charges financières	500 €		
67- Charges exceptionnelles			
68- Dotation aux amortissements, provisions et engagements	11 000 €		
TOTAL DES CHARGES	3 193 965 €	TOTAL DES PRODUITS	3 193 965 €



Perspectives 2023-2024-2025

2023

	janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	juill	Aout	sept	oct	nov	dec
Pôle Insertion par l'Activité Economique												
Propreté urbaine	[Barre bleue]											
Nettoyage des écoles	[Barre bleue]						Marché déposé en attente de réponse					
Nettoyage des abords du Grand Stade	[Barre bleue]											
ICF Habitat	[Barre bleue]											
Fabrique des Quartiers	[Barre bleue]											
Marché travaux de couture Ville de Lille	[Barre bleue]						A déposer					
Pôle Accompagnement/ Orientation/ Emploi												
Action PEPPS	[Barre rose]											
Compétences Connect	[Barre rose]											
PEPITE	[Barre rose]											
PSE (Permis Sport Emploi)	[Barre rose]						[Barre rose]					
Pôle Europe												
Interreg VI	[Barre rose]											



Nos membres

Association projet

Aziz BARMOU

65 Rue St Bernard - BP43 - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.21.49 - Fax : 03.20.93.58.91

association.projet@wanadoo.fr
www.association-projet.org



Culture et liberté

Claudia Herrmann

24 Rue de Lannoy - 59000 Lille
Tél : 03.20.56.07.04 - Fax : 03.20.33.01.74

cultureetlibertenord@wanadoo.fr
www.culture-et-liberte.asso.fr



Banque alimentaire du nord

Pierre WILLEFERT

Port Fluvial - 2ème Rue - 1ère Avenue - Bat A - 59000 Lille
Tél : 03.20.93.93.93

ba590@banquealimentaire.org
www.ba59.banquealimentaire.org



DEKAIROS

Ayité CREPPY

60 Rue Paul Kimpe - 59260 Hellemmes
Tél : 06.37.56.33.47

a.creppy@dekairos-innovation.fr



Centre Social Rosette de Mey

Catherine LE NIGEN

60 Rue du Général A. de la Bourdonnaye - 59000 Lille
Tél : 03.20.09.75.94 - Fax : 03.20.92.32.69

centresocial@mqbb.fr
www.mqbb.fr



DEVISE

Grégory DELAHOUTRE

201 Rue Colbert - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.01.91 - Fax : 03.20.92.32.69

mqbbdevise@live.fr



Centre Social Roger Salengro

El Madani OULKEBIR

28B Rue Jean Baptiste Lebas - 59280 Armentières
Tél : 03.20.44.25.91

contact@centresocialsalengro.fr
www.centresocialsalengro.fr



Le Moment

Ayité CREPPY

12 Rue Denis Papin - 59650 Villeneuve d'Ascq
Tél : 06.37.56.33.47

ascreppy@gmail.com



CIBB

Serge ABINAN

201 Rue Colbert - Entrée Rochefort
5ème étage - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.01.91 - Fax : 03.20.92.32.69

mqbb.cibb@wanadoo.fr
www.cibb.mqbb.fr



Lille Sud Insertion

Alexandre POIVRE

230 Rue de l'Arbrisseau - 59000 Lille
Tél : 03.20.85.25.66 - Fax : 03.20.85.25.55

contactregie@lsi-asso.fr
www.lsi-asso.fr



CIDFF

Marie PESSEMIER - DEBOUDT

198 Rue de Lille - 59100 Roubaix
Tél : 03.20.70.22.18

cidffdirection@gmail.com
www.cidff-lille-nord.org



Maison de Quartier Bois Blancs

Marc BOULET

60 Rue du Général A. de la Bourdonnaye - 59000 Lille
Tél : 03.20.09.75.94 - Fax : 03.20.92.32.69

marc.boulet@mqbb.fr
www.mqbb.fr



Maison de Quartier Godeleine Petit

Jean -François ACCART

24 Rue des archives BP 151 - 590009 Lille cedex
Tél : 03.20.06.17.22

contact@mqvieuxlille.fr
www.mqvieuxlille.fr



Nos membres



Objectif Emploi

Yannick KABUIKA

23 Rue du Monseigneur Leclercq - 59200 Tourcoing

Tél : 03.20.25.40.03 - Fax : 03.20.25.06.98

ykabuika@assoobjectifemploi.fr

www.assoobjectifemploi.fr



PEP 59

Sadian DIALLO

4 Boulevard Louis XIV - 59000 Lille

Tél : 03.28.52.02.07

contact@lespep59.org

www.lespep59.org



Perspectives

Fatiha MIFFAK

2 ter Rue du Professeur Lamaze - 59000 Lille

Tél : 03.20.44.79.81

contact@aperspectives.org



Pôle Interm'aide

Alexandre JEDDA

5 Rue Jules Ferry - 59139 Wattignies

Tél : 03.20.97.05.13 - Fax : 03.20.60.26.25

intermaide-wattignies@wanadoo.fr

www.pole-intermaide.fr



Pour Toi L'Entrepreneur

Christian MEYSSONNIER

7 Rue Auguste Renoir - 59000 Lille

Tél : 03.20.52.98.25

cristian.meyssonnier@orange.fr



Service Civil International

Emilie KARPONIEZ

75 Rue du Chevalier Français - 59000 Lille

Tél : 03.20.55.22.58 - Fax : 03.20.55.06.47

scinord@scinord.fr

www.sci-france.org



UFCV

Gauthier HERBOMEL

234 Rue Saint Hubert - 59830 Bouvines

Tél : 03.20.41.82.00 - Fax : 03.20.41.82.01

ufcv59@ufcv.fr

www.ufcv.fr





Remerciements

La Fédération des Centres d'Insertion remercie l'ensemble de son Conseil d'administration actif, solidaire et dynamique, ainsi que les adhérents et les partenaires qui ont été présents tout au long de l'année 2022.

Un grand merci également aux financeurs pour leur confiance car sans eux nous ne pourrions mettre en oeuvre nos projets.