



FÉDÉRATION
des Centres d'Insertion

Rapport d'activité 2021

PLUS D'INFOS

Fédération des Centres d'Insertion

265, Rue du Mal Assis - 2ème étage - 59000 Lille

Tél: 03 20 12 17 51 - Fax 03 20 55 42 74

Siret: 353 017 312 000 60 - APE: 8559 A

Site internet: www.fcilille.org

E-Mail: contact@fcilille.org



Sommaire

- La Fédération des Centres d'Insertion3
- Organigramme 2021.....4
- Les Temps forts de l'année 20215
- Caractéristiques du public en 20217/8

Pôle Accompagnement Orientation et Emploi

- PEPPS: Première Etape de Parcours Professionnel et Social 10
- Compétences Connect 11

Pôle Formation

- Initiation Excel 13

Pôle Insertion par l'Activité Economique

- Nettoyage des écoles primaires et des structures éducatives de Lille et Hellemmes..... 15
- Propreté urbaine pour la Ville de Villeneuve d'Ascq..... 16
- Nettoyage des abords et cheminement d'accès du Grand Stade..... 17

Pôle Europe

- ACT'EMPLOI 19
- STEPS4YOU 20
- REC 21
- EUREKA..... 22

Rapport financier

- Rapport financier 2021..... 24
- Perspectives 2022/2023/2024 25/26/27
- Budget prévisionnel 2022 28
- Nos membres 29/30

La Fédération des Centres d'Insertion



Depuis 1989, des organismes d'insertion et de formation, des structures d'insertion par l'activité économique, des équipements de quartiers et des entreprises de la métropole lilloise travaillent en partenariat au sein de la FCI pour concevoir et mettre en oeuvre des parcours d'insertion vers l'emploi.

Ces structures ont décidé, dans le respect des missions de chacun, de coordonner leurs actions en vue de conjuguer l'apprentissage d'un métier avec l'accompagnement social permanent de chaque jeune et adulte.

Les compétences pluridisciplinaires des membres de la FCI permettent de bâtir des parcours vers l'emploi appropriés aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises et adaptés à la commande des pouvoirs publics.

Objet de la Fédération

La Fédération des Centres d'Insertion a pour objet d'animer et de promouvoir un réseau d'organismes qui partagent une même conception de l'insertion sociale et professionnelle de publics démunis. Elle fonde sa légitimité sur deux postulats :

- › Le public qui se caractérise par un cumul de handicaps, et pour lequel tout parcours d'insertion appelle des interventions croisées (formation professionnelle et action sociale) et la mobilisation de nombreux organismes à compétences complémentaires,
- › La notion de filière qui se caractérise par l'élaboration d'itinéraires d'insertion aboutissant à l'emploi.

La FCI a construit avec les équipes pluridisciplinaires une architecture complexe plaçant au cœur de son projet d'entreprise :

- › La gestion de parcours, c'est à dire l'articulation entre les différentes étapes (personnelles, sociales et professionnelles) de la construction d'une vie.
- › Un accompagnement social permettant d'agir tant sur l'individu que sur son environnement.

Organismes de formation, équipements de proximité, services d'action sociale et éducatifs, entreprises d'insertion, associations intermédiaires, entreprises, ont des statuts et des missions différentes pour un but commun

- › Lutter collectivement contre l'exclusion sociale, professionnelle et économique.
- › Etablir des connexions entre les structures et mutualiser leurs moyens afin d'ensemble, agir pour l'insertion des publics en difficulté.

Des Moyens

Partenaires financiers: Commission Européenne, Fonds Social Européen, Conseil Régional des Hauts de France, Département, Pôle Emploi, Ville de Lille, Maison de l'Emploi de Lille, Lomme et Hellemmes, ASP, Nord Actif, Ville de Villeneuve d'Ascq, DREETS, la MEL, UNIFORMATION, AGEFOS (FPSPP), FEDER, ACSE, Fongécif, Ville d'Hellemmes, Ville de Lezennes, Ville de Hem.

- › 17 structures adhérentes

Organismes de formation, équipements de proximité, services d'action sociale et éducative, structures d'insertion par l'activité économique, entreprises labélisées ESS.

- › 1 Conseil d'Administration composé de 14 membres.

Une équipe

- › 1 équipe de 13 salariés

Un projet

UNE VALEUR

Mobiliser la dimension sociale et éducative pour réussir les parcours individuels d'insertion dans l'emploi.

UN OBJECTIF

Qualifier une main d'œuvre adaptée aux besoins définis par l'entreprise en assumant avec elle la prise de risque liée à la nature du public.

UN ENGAGEMENT

Insérer professionnellement en garantissant jusqu'en entreprise le suivi social de chaque personne nouvellement formée.

Une technicité

- › Fédérer des structures pluridisciplinaires.
- › Mutualiser les compétences des professionnels d'insertion, de la formation et de l'emploi dont les champs d'intervention sont complémentaires.
- › Construire des parcours complexes inter-organismes.



Organigramme 2021

Direction

Stéphanie ABIS, Directrice



Pôle administratif et comptable

Romain BOCQUET, Comptable

Juliette MICHAUX, Assistante de Direction



Pôle Insertion par l'Activité Economique

Fabienne DECOTTIGNIES, Chef de projet

Gaylord HUGOT, Encadrant Technique Ecoles

Jean Pierre SCHMIDT, Encadrant Technique Ecoles

Laura LAVAUX, Aide Encadrante Technique Ecoles

Céline THORRIGNAC, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet

Nicolas Ceugnart, Encadrant Technique Voierie

Jean Christophe WILLEMOT, Encadrant Technique



Pôle Formation

Brigitte PHILIPPO, Chef de projet

Céline THORRIGNAC, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet



Pôle Emploi et Accompagnement Socio Professionnel

Hanane HUGOT, Chef de projet

Céline THORRIGNAC, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet



Pôle Europe

Brigitte PHILIPPO, Chef de projet

Valérie MAHDJOUR, Chef de projet

Les temps forts 2021

Nouvelles adhésions à la FCI

En 2021 l'Assemblée Générale de la FCI a validé les adhésions suivantes:

- › **Le Centre Social Rosette de Mey à Lille**
- › **Objectif Emploi à Tourcoing**



2 Nouveaux projets

La FCI est heureuse de vous informer que nous avons été retenus sur 2 nouveaux dossiers

- › **Le Projet PEPITE - 100% Inclusion (2022-2023)**

Projet porté par la FCI, qui s'organise autour d'un consortium de 19 partenaires et qui a pour volonté d'être: **«Une démarche innovante pour la formation, la valorisation, la qualification et l'intégration dans l'entreprise des jeunes et des adultes issus des quartiers prioritaires de la ville».**

Financé par:



Et cofinancé par:



- › **Le Marché ICF Habitat (2022-2026)**

Ce marché a pour objet: **«l'entretien ménager des parties communes des immeubles, des bureaux et manutention des ordures ménagères pour ICF Habitat Nord-Est».** Pour ce marché la FCI travaillera en groupement avec le Centre d'Insertion des Bois Blancs et Lille Sud Insertion.

ICF HABITAT



Centre d'Insertion des Bois-Blancs
Groupe Maison de Quartier Bois-Blancs



La FCI présente lors de la programmation MEL TOI DU TERRITOIRE

Dans le cadre des Cinq semaines dédiées aux actions économiques et à l'emploi dans les territoires fragiles programmées par la MEL «MEL TOI DU TERRITOIRE», la FCI avec ses adhérents ont organisé un Forum « INSERTION AU FEMININ » le Mardi 19 Octobre 2021 de 10H00 à 16H00 « Salle concorde » au Centre Social Projet. La thématique de ce Forum était l'insertion professionnelle.





Caractéristiques du public

2021



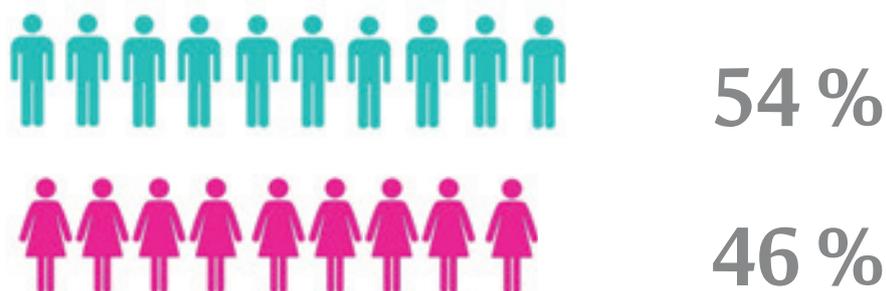


En 2021, la FCI a accompagné **136** personnes (dont **118** en ACI) dans leurs démarches d'orientation, de formation et de mise à l'emploi.

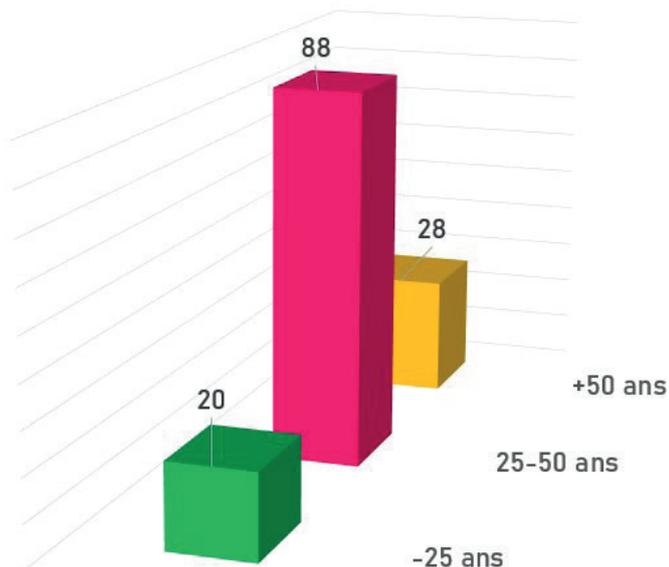
Public accompagné



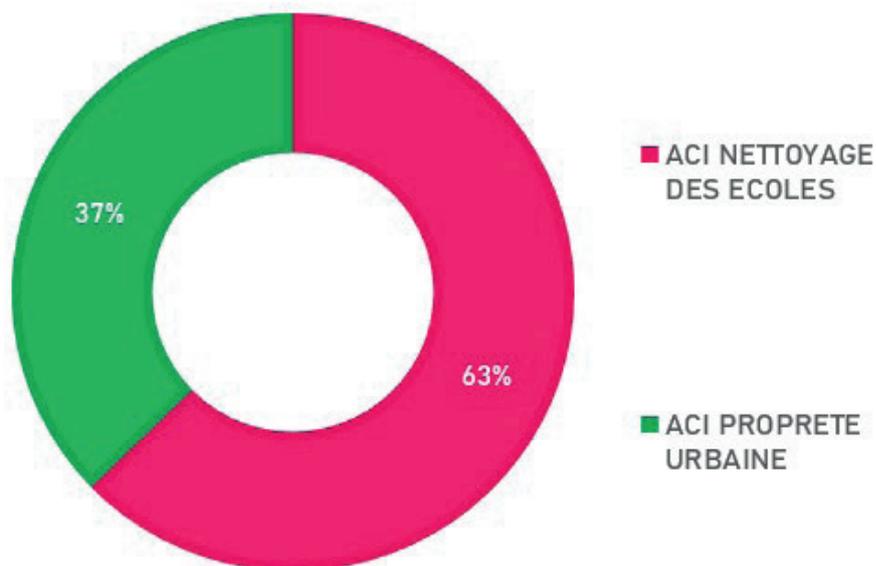
Genre



Répartition par âge



Répartition du public par ACI



Suites de parcours ACI



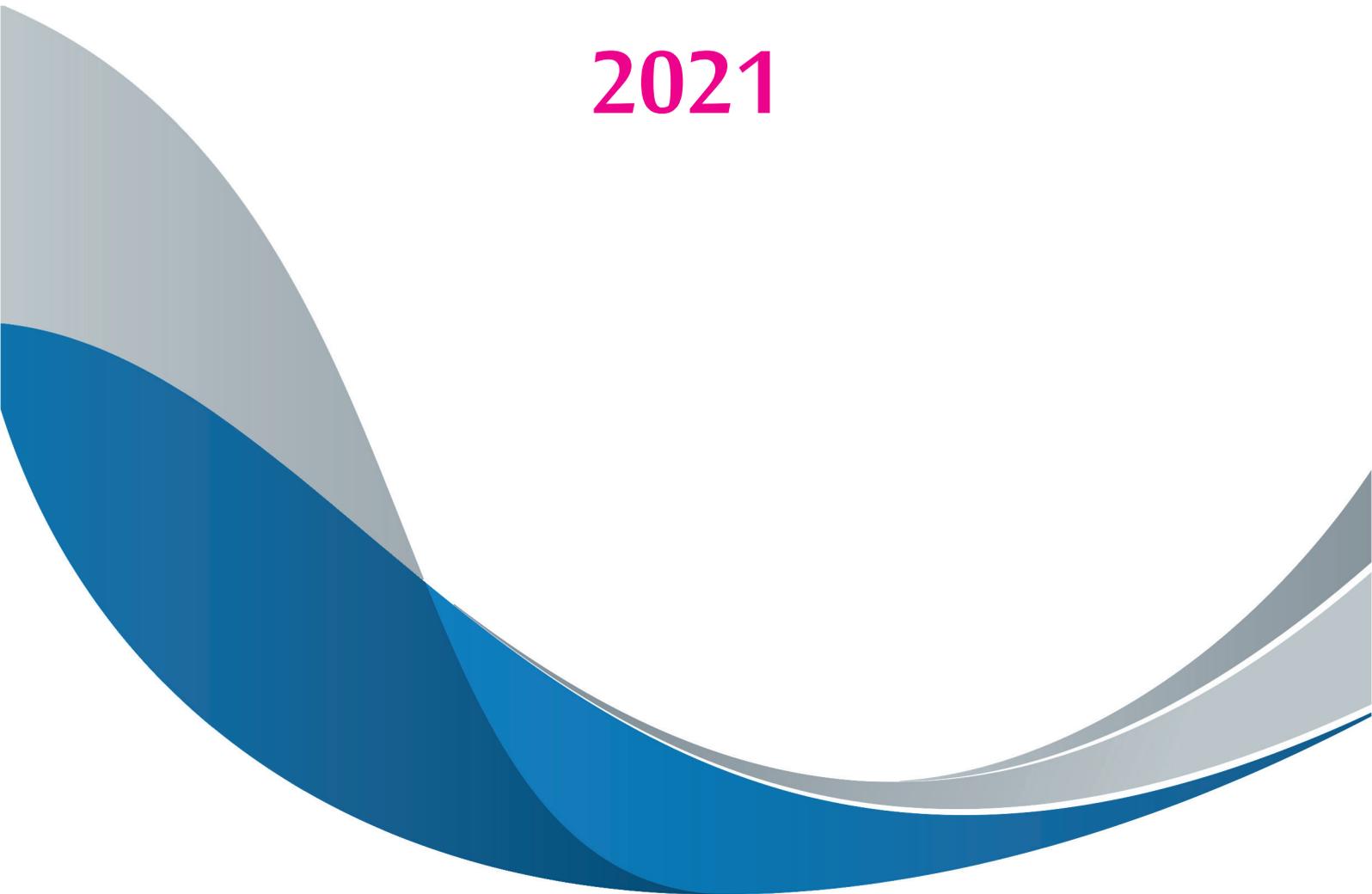
- EMPLOI DURABLE
- EMPLOI DE TRANSITION
- SORTIES POSITIVES (Formation qualifiante; retraite...)
- AUTRES SORTIES (Chômage; maternité; maladie; justice...)
- DEMISSION OU RUPTURE PERIODE D'ESSAI
- ENCORE EN PARCOURS



Pôle

Accompagnement, Orientation et Emploi

2021





En 2021 nous avons accompagné au total **30 personnes** habitant les quartiers prioritaires des villes de Lille et Hellemmes:

Caractéristiques du public

- › Bas niveau en Français (alphabétisation ou remise à niveau)
- › Peu de mobilité en dehors de leur quartier de résidence
- › Contexte social et familial très compliqué ce qui représente un frein à l'emploi
- › Difficulté à se situer sur le plan de l'emploi, manque de connaissances des réalités du marché de l'emploi, projet professionnel à définir, contraintes liées au statut de salarié à redécouvrir (horaires, le respect des consignes...)
- › Difficulté à se promouvoir lors d'entretien professionnel. Travail sur l'estime de soi.

Rappel des objectifs:

- › Sécuriser l'orientation professionnelle
- › Construire tout au long de l'action un projet professionnel (ou une reconversion professionnelle) et préparer la formation qualifiante requise.
- › Valoriser et développer les compétences professionnelles et comportementales: Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP).
- › Positionner à l'emploi et/ou en formation qualifiante

Déroulement d'un parcours PEPPS

1-Préparatoire à l'intégration au monde du travail

2- Modules de formation:

- › Vie Sociétale (CIDFF)
- › Développement Technique (CIBB)
- › Apprentissage linguistique (Culture et Liberté)
- › Bien être et bien manger (Banque Alimentaire du Nord) **Nouveau**
- › PSC1 (AFSC)

3- PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel)

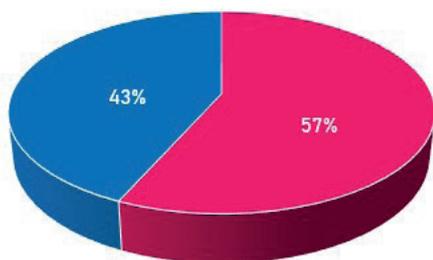
4- Préparation à la suite de Parcours (Pour toi l'entrepreneur)

En parallèle de ces activités, un accompagnement socio-professionnel personnalisé est mis en place par la FCI.



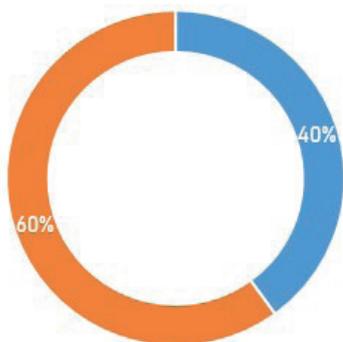
Quelques chiffres

Répartition par ville d'habitation



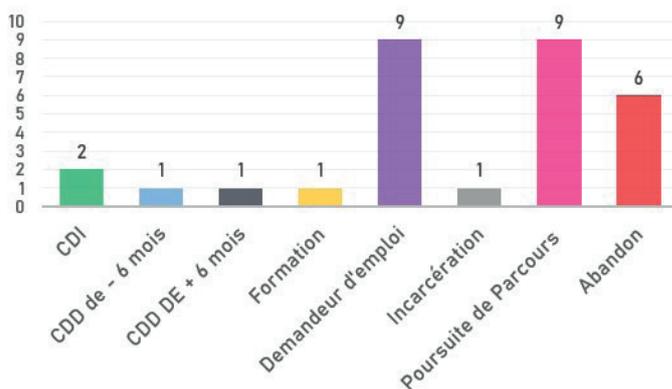
■ LILLE ■ HELLEMES

Répartition par genre



■ HOMME ■ FEMME

Résultats



Compétences Connect

01 Janvier au 31 Décembre 2021



Les compétences connect est un dispositif financé par la Politique de la Ville de Lille, Hellemmes et la Région Hauts de France. En 2021, cette action a permis d'accompagner 15 personnes.

Rappel des objectifs

Apporter un accompagnement favorisant l'accès à l'emploi durable de demandeurs d'emploi résidents les quartiers Politique de la Ville de Lille et d'Hellemmes, pour lesquels les démarches de recherche de travail peuvent être un frein (CV, lettre de motivation, candidature numérique...).

L'accompagnement s'appuie donc sur :

- › La prospection ciblée sur des profils et des secteurs porteurs
- › La mise en adéquation offre/candidat via un entretien de mise en relation
- › La mobilisation de Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel «PMSMP» afin de valoriser les compétences en direct
- › Le réajustement des compétences si besoin

Caractéristiques du public

- › Adultes + 26 ans
- › Habitants les quartiers prioritaires de la ville de Lille et Hellemmes
- › Non allocataires du RSA Socle

Les prescripteurs:

Candidatures spontanées, Centre d'insertion des Bois Blancs, CCAS de Wazemmes, ANRU, Perspectives, Lille Sud Insertion, La Sauvegarde du Nord, l'UGECAM et le CCAS d'Hellemmes.

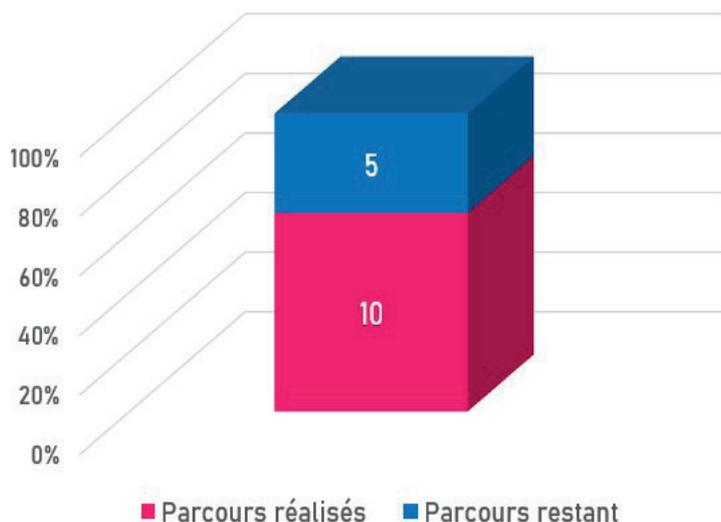
Merci pour ce partenariat 2021.

Difficultés rencontrées en 2021:

Suite aux difficultés liés à la covid et au confinement partiel les prescriptions ont été plus rares en 2021.

Lorsque nous avons pu reprendre nous avons eu quelques prescriptions mais nous avons constaté une fragilisation de la mobilisation du public. En effet, certaines personnes conviées n'ont pas donné suite, et d'autres, en parcours ont abandonné.

Réalisation de l'action



Compétences Connect



Pôle Formation 2021



Initiation Excel

Mars à septembre 2021



Rappel du Contexte

Les Ateliers AMIS, Entreprise Adaptée située à la Madeleine, qui a pour volonté de promouvoir la personne handicapée.

Les Ateliers AMIS, salarient et accompagnent des travailleurs handicapés et travaillent avec eux au quotidien sur leur montée en compétences, leur promotion et leur mobilité au sein de la structure ou vers d'autres entreprises.

Un constat a été fait sur des lacunes en Français et sur l'utilisation de base de l'informatique.

Autre constat, la difficulté de trouver des organismes de formation acceptant les contraintes liées aux handicaps (rythme, support, disponibilité du formateur, prérequis).

Nous avons en relation avec la directrice de la structure sù proposer un contenu et un rythme adapté aux besoins des participants tout en respectant les exigences de l'entreprise et de son activité.

Historique d'un partenariat qui dure.

Notre partenariat avec Les Ateliers AMIS a commencé en 2017. Le besoin initial a été dans le domaine des savoirs de base. Très vite un autre besoin a été soumis, permettre aux salariés d'utiliser l'outil informatique, de l'utilisation d'un ordinateur jusqu'au logiciel Word, l'utilisation d'internet et de la messagerie informatique. En 2019 - 2020, afin de clôturer la formation de ce petit groupe de 4 salariés, il leur a été proposé, à 3 d'entre eux, de s'initier au Logiciel excel.

Objectifs de cette formation

Cette formation va permettre aux salariés d'AMIS de monter en compétences au sein de leur entreprise.

En effet en découvrant Excel, et en s'initiant aux fonctions de base de ce logiciel, ils pourront ainsi utiliser les outils existants (Tableau de gestion des stocks, Fiches salariés, gestion des congés ...) voir même créer de nouveaux outils de gestion.

Une pédagogie «sur mesure»

Afin de faciliter l'apprentissage des salariés il a été mis en place :

- › Une intervention sur leur lieu de travail avec mise à disposition d'une salle équipée, dédiée à l'informatique.
- › Des contenus simplifiés et adaptés (Fiches Zoom qui guident les apprenants étape/ étape)
- › Des exercices de mise en pratique concrets et guidés, qui permettent de vérifier l'acquisition de chaque nouvelle notion.
- › Des évaluations régulières pour mettre en avant la progression des salariés.

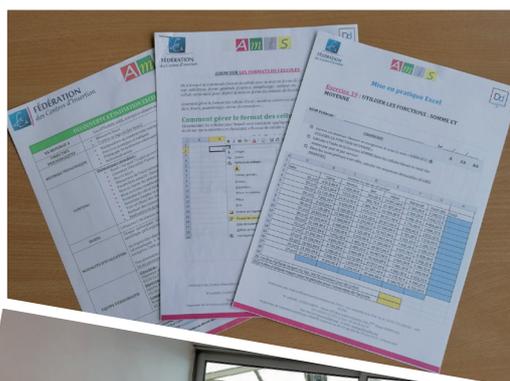
Dates de réalisation.

12 séances de 3H (36H/salarié) réparties en 2 sessions:

- › la 1ère du 27/05/2021 au 01/07/2021,
- › la 2ème du 13/09/2022 au 23/09/2021

Résultats obtenus

- › Les 3 salariés formés ont reçu une attestation de formation de développement des compétences
- › Taux de satisfaction de l'employeur et des salariés 100%





Pôle Insertion par l'Activité Economique 2021



Nettoyage des écoles

Juin 2019 à Mai 2023



Rappel des objectifs du Marché

- › Permettre aux résidents de Lille, Lomme et Hellemmes, d'accéder à un contrat de travail (CDDI).
- › Mettre en place durant ce CDDI et pour chaque salarié, un parcours d'insertion sociale et professionnelle (emploi/formation) renforcé et individualisé.
- › Permettre, à ce public fragilisé, de retrouver, par le travail et l'accompagnement proposé, une certaine autonomie et une meilleure confiance en soi.

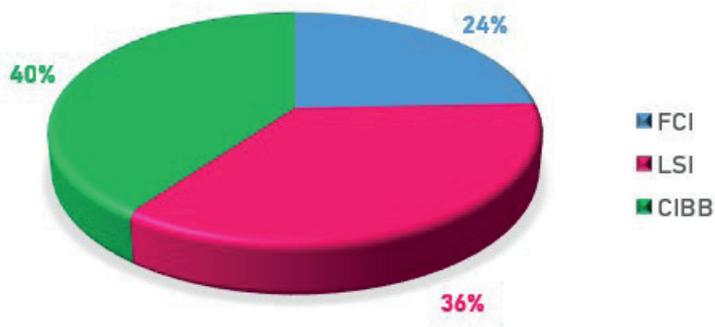
Notre mission

Assurer le nettoyage des équipements éducatifs des écoles primaires (maternelles et élémentaires) de Lille et Hellemmes.

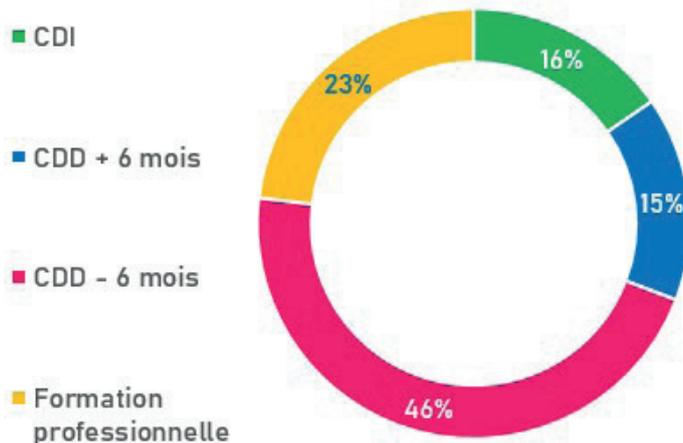
Repartition des écoles

MEMBRE	ECOLES
FCl	Ecole de Lille : Jean Bart, La Bruyère, Bichat, Littré, Chateaubriand, Léon Jouhaux, Mme de Maintenon, Centre Médico Scolaire, Turgot et Painlevé. Ecole d'Hellemmes : Jenner, Berthelot Sevigné et Herriot.
CIBB	Ecole de Lille : Aicard, Desbordes Valmore, Chenier-Severine, Jean Jaures, Samain-Trulin, Montessori et Beranger Hachette. Ecole d'Hellemmes : Jean Jaures, Salengro, Dombrowski, Rostand
LSI	Ecole de Lille : La Briqueterie, Bracke Desrousseaux, Briand Buisson, Florian, Godart, Wagner, Moulin Pergaud, Nadaud et Lempereur.

Répartition des agents par partenaires



Sorties 2021 du groupement :



Difficultés 2021 :

La crise sanitaire, toujours d'actualité en 2021, nous a amené à maintenir la même vigilance qu'en 2020 en terme:

- › de protocoles de nettoyage,
- › de produits utilisés
- › d'adaptabilité.



Propreté urbaine de Villeneuve d'Ascq

2021 - 2024

Renouvellement de Marché

En 2021, la FCI en tant que cotraitant de Résidence Plus a été retenu sur le nouveau marché de Propreté Urbaine de la Ville de Villeneuve d'Ascq. Pour rappel il s'agit d'un marché d'insertion et de qualification professionnelle à destination des personnes résidant sur le territoire de la Maison de l'emploi de Villeneuve d'Ascq et de Mons en Baroeul. Le support technique de ce marché porte sur la réalisation de travaux de propreté sur les quartiers :

QUARTIERS	PRESTATAIRE
Triolo, Cité Scientifique, Haute Borne, Cousinerie, Ascq Annappes, Résidence, Poste et Pont de Bois	Résidence Plus (Mandataire)
Bourg, Château, Les Près, Sart, Babylone, Recueil et Breucq	FCI (co traitant)

L'entretien comprend toutes les interventions nécessaires pour maintenir les secteurs en parfait état de propreté (voieries, placettes, chemins piétonniers, aires gravillonnées).

Caractéristiques du public

Le marché s'adresse à un public durablement exclu du marché du travail, habitant le territoire d'intervention de la Maison de l'Emploi de Villeneuve d'Ascq - Mons en Baroeul.

Ce territoire correspond à la zone de Compétences de la Mission Locale et du PLIE soit :

11 communes (Anstaing, Baisieux, Bouvines, Chéreng, Gruson, Mons en Baroeul, Péronne en Mélantois, Tressin, Villeneuve d'Ascq et Willems). Ces personnes sont mises en situation professionnelle et bénéficient de formations complémentaires et d'un accompagnement socio professionnel renforcé.

La Fédération des Centres d'Insertion en tant que cotraitant de Résidence Plus, s'engage à exécuter sur les secteurs concernés, les prestations suivantes :

- › Le ramassage des papiers et détritux,
- › Le vidage des corbeilles à papiers,
- › Le ramassage des déjections canines,
- › Le ramassage des feuilles en automne,
- › Le désherbage manuel,
- › L'évacuation des dépôts sauvages éventuellement constatés (par téléphone, fax ou mail)
- › Le balayage des abords des bennes de récupération et l'information des services municipaux en cas de débordement,
- › Le balayage manuel des caniveaux en complément de l'intervention des services municipaux,
- › Le nettoyage des regards et avaloirs des assainissements,
- › Le désaffichage et l'enlèvement des autocollants sur les supports publics (panneaux signalétiques, feux tricolores...)
- › L'enlèvement du fléchage sauvage après concertation avec les services municipaux,
- › Une attention particulière doit être portée après le ramassage des ordures ménagères et des encombrants.

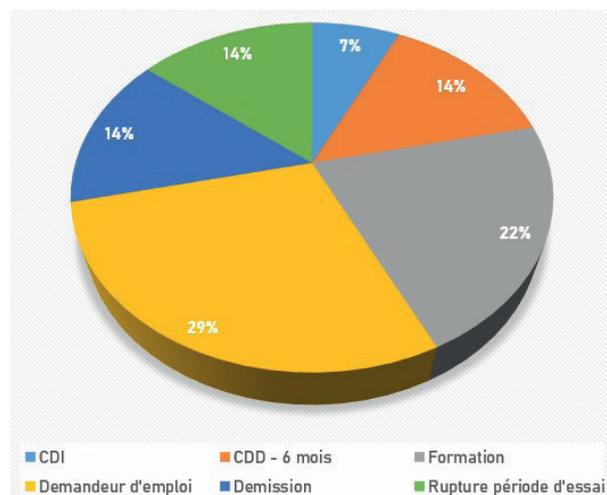
Difficultés 2021 :

La crise sanitaire, toujours d'actualité en 2021, nous a amené à maintenir la même vigilance qu'en 2020 en terme :

- › de protocoles de nettoyage,
- › d'adaptabilité.

Résultats

En 2021, au total 35 personnes sont passées par le Chantier d'Insertion Propreté urbaine de Villeneuve d'Ascq (CDDI de 26h).



Nettoyage des abords du Grand Stade

2021-2024



Renouvellement de Marché

En 2021, la FCI a de nouveau obtenu suite à un nouvel appel à projet le Marché du Nettoyage des abords du Grand Stade. Pour rappel, ce marché a pour objet, la réalisation de travaux de propreté sur les abords et les chemins d'accès au Grand Stade sur les communes de Villeneuve d'Ascq et de Lezennes. L'entretien comprend toutes les interventions nécessaires pour assurer un parfait état de propreté avant et après les événements (voieries, parkings, chemins piétonniers, passerelles...).

Avant match/Événements

- › Ramassage des papiers et des détrit.
- › Mise en place des corbeilles manifestations (pose+sacs).
- › Vidage des corbeilles fixes.
- › Ramassage des déjections canines.
- › Présence de dépôts (prévenir la régie ville pour intervention et nettoyage après passage de la régie).
- › Prévenir la régie en cas d'affichage ou fléchage sauvage sur les chemins et tags.
- › L'évacuation des déchets collectés par le personnel vers les sites indiqués par les collectivités.

Pendant match/Événements

- › Vidage des corbeilles fixes qui sont pleines.

Après match/Événements

- › Ramassage des papiers et détrit.
- › Ramassage des déjections canines.
- › Vidage des corbeilles fixes.
- › Dépose des corbeilles et ramassage dans un lieu de stockage indiqué par les collectivités.
- › Evacuation des déchets collectés vers les sites indiqués par les collectivités.

Événements 2021

13 Matches:

- › Losc / Nice le 14 Août 2021
- › Losc/ Montpellier le 29 Août 2021
- › Losc/ Wolfsburg le 14 Septembre 2021
- › Losc / Reims le 22 Septembre 2021
- › Losc / Marseille le 03 Octobre 2021
- › Losc/ Seville le 20 Octobre 2021
- › Losc/ Angers le 06 Novembre 2021
- › Losc/ Salzburg e 23 Novembre 2021
- › Losc/ Nantes le 27 Novembre 2021
- › Losc/ Troyes le 04 Décembre 2021
- › Losc/ Lyon le 12 Décembre 2021
- › Losc/Auxerre le 18 Décembre 2021

Impact de la crise sanitaire sur ce Marché

La crise Sanitaire toujours présente en 2021 a eu un impact sur ce marché car elle a entraîné l'annulation et /ou le report de nombreux concerts ou événements prévus au Stade Pierre Mauroy et de ce fait à diminuer de façon significative nos interventions





Pôle Europe

2021



ACT'EMPLOI

“Accompagnement Transfrontalier à l'Emploi”

Janvier 2018 à décembre 2021 (Report Juin 2022)



Type de projet

Projet Interreg V France Wallonie Vlaanderen
Projet mené conjointement par 18 partenaires français et belges



Spécificité du projet

Service à la Personne – Transition numérique

Vouées à améliorer le quotidien, les nouvelles technologies sont naturellement amenées à se développer dans le secteur de l'aide à la personne.

En formant les demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies, ACT'EMPLOI souhaite réduire la fracture numérique au sein de la population, favoriser l'emploi transfrontalier et le développement des compétences dans les métiers Aide-ménager(e), Gardien(ne) d'enfant et Aide à la personne dépendante.

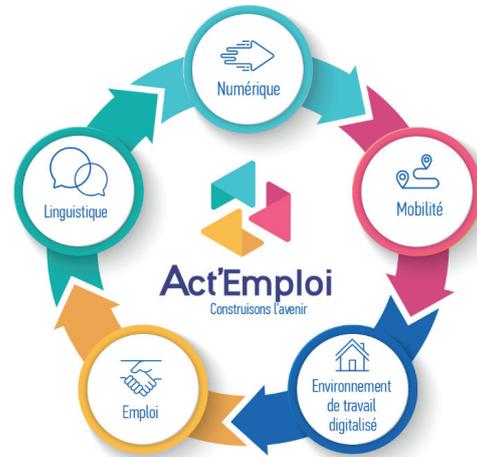
Objectifs du projet

- › Créer, développer et mettre en place un programme de formation numérique à l'échelle transfrontalière.
- › Faciliter l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi par leur intégration durable sur le marché de l'emploi dans le secteur des services d'aide à la personne.
- › Sensibiliser et former les demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies et aux techniques domotiques.

Qui est ciblé par Act'Emploi?

- › Les demandeurs d'emploi
- › Les opérateurs de formation
- › Les employeurs

5 Parcours de formation ...



Parcours numérique

Savoir créer des mails, envoyer des documents, communiquer en ligne...

Parcours mobilité

Le parcours Mobilité Act'Emploi offre un accompagnement visant non seulement une meilleure mobilité géographique, culturelle et professionnelle, mais aussi, sous certaines conditions, une préparation au permis B théorique et pratique en Belgique et en France, via des tests et des procédures.

Parcours environnement

Le parcours Environnement Act'Emploi permet de développer les compétences nécessaires aux besoins actuels et futurs des métiers d'aide à la personne.

Parcours emploi

Le parcours Emploi Act'Emploi vise la création d'outils de candidature et de recherche d'emploi tels que la lettre de motivation, le CV, la recherche d'un emploi en ligne...

Outil linguistique

L'application numérique Act'Emploi offre un outil linguistique appelé OLO qui aide à une communication de base facile en anglais/français/néerlandais.

Plus d'infos sur www.act-emploi.eu





STEPS4YOU

Septembre 2019 à mars 2021

Type de projet

Micro Projet Interreg V France Wallonie Vlaanderen
Projet mené conjointement par 4 partenaires français et belges

Spécificité du projet

Comment promouvoir les expériences citoyennes pour une société plus inclusive ?

Accompagner la prise de conscience de compétences transférables acquises par les personnes d'origine étrangère

Les personnes d'origine étrangère doivent faire face à des difficultés importantes pour l'accès à un emploi dans la région transfrontalière Franco-Belge : barrière de la langue, non reconnaissance des diplômes... Autant d'éléments qui abîment la confiance en soi et freinent leur intégration, tant sur le plan social que professionnel. Une meilleure prise en compte de leur « parcours de vie » (les engagements et expériences dans leur pays d'origine) améliorerait sans aucun doute leur insertion socioéconomique.

Objectif

Steps4You a pour principal objectif de rendre disponibles les outils, bonnes pratiques et personnes ressources de la région transfrontalière pour améliorer la prise en compte des engagements et expériences de vie de personnes d'origine étrangère.

Il s'agit d'outiller la prise de conscience et la reconnaissance des compétences transversales acquises lors d'expériences d'apprentissage non formelles ou informelles, notamment les expériences liées à un engagement de solidarité (volontariat international, initiative citoyenne, bénévolat, expérience associative...).

Partenariat

Ce projet réunit des partenaires de la région transfrontalière France-Wallonie-Vlaanderen :

- › Cap Solidarités, coordinateur du projet : association lilloise pour l'appui aux initiatives de solidarité internationale et la valorisation des expériences d'engagement.
- › la Fédération des Centres d'Insertion (FCI) (Hauts-de-France, France), Huis van het Leren West-Vlaanderen (Flandres, Belgique) et le CIEP Hainaut Centre (Wallonie, Belgique) : des professionnels de l'insertion et de la formation travaillant auprès de personnes d'origine étrangère

Les 5 bonnes pratiques et outils pour améliorer l'insertion grâce aux compétences transversales

1. Donner confiance : relier les récits de vie aux compétences du 21ème siècle
2. Renouveler les ateliers CV ; animer et certifier grâce à Global Steps
3. Coopérer : Identifier et relier les réseaux qui promeuvent l'engagement citoyen pour les bénéficiaires
4. Communiquer : valoriser les parcours d'engagement auprès des acteurs de l'insertion et des habitants
5. Elargir le réseau grâce à l'Europe pour les professionnels de l'accompagnement

Les 7 compétences évaluées par Global Steps



Quelques chiffres

- › 73 bénéficiaires d'origine étrangère ont passé le test Global Steps
- › 38 entretiens ont été menés avec eux après qu'ils ont passé le test
- › 15 professionnels ont participé aux 2 sessions de formation et 33 aux webinaires
- › 1 session de formation en Français, une en anglais + 3 webinaires au lieu de 2 sessions d'échange transfrontalier
- › 200 brochures imprimées



Type de projet

- › Erasmus Plus – Coopération pour l’Innovation et l’échange de bonnes pratiques

Spécificité du projet

Développement des compétences professionnelles pour la reconnaissance et la validation des compétences informelles et non formelles des migrants et des réfugiés et inclusion sur le marché du travail

Le projet REC se concentre sur l’EFP et l’inclusion des migrants et des réfugiés sur le marché du travail en essayant de trouver des normes communes (compétences des praticiens, outils, assurance qualité et parcours de qualification) qui soient cohérentes avec les exigences de l’UE et au niveau national / local.

Partenariat

- › Tandem Plus–France
- › Eurotraining Educational Organization - Grèce
- › Association Européenne pour la Formation Professionnelle - Belgique
- › Bildungsmarkte.v. – Allemagne
- › Intrenational Consulting and Mobility Agency - Espagne
- › Programme Integra SCS -Italie
- › Fédération des Centres d’Insertion -France
- › Centre d’information et d’éducation Hainaut Centre -Belgique
- › AFPA–France

Résultats du projet

Création d’une Boîte à outil REC

- › Une analyse complète avec des rapports, des recherches et des outils sur la validation de l’apprentissage non formel et informel
- › La boîte à outils REC en ligne : un livre électronique pour les praticiens
- › Les recommandations politiques



1: PROJECT OUTCOME

A comprehensive analysis with reports, researches and tools about the validation of no-formal and informal learning

2: PROJECT OUTCOME

The Online REC Toolkit. An e-book for practitioners.

The REC Toolbox contains:

- REC QUESTIONNAIRE
- SELF-DESCRIPTION TOOLS
- DICTIONARY OF TRANSVERSAL COMPETENCES
- GRID FOR THE UNIT OF COMPETENCE

3: PROJECT OUTCOME

Policy recommendations with operative guidelines for decision makers.

To enable competent authorities to align their systems with a EU-validated model focused on a specific target and based on EU standards (ESCO - EQA VET).

REC - ERASMUS PLUS
INTERNATIONAL FOLIAS

EUReKA - A Key Access to EU Rights (un accès clé au droit de l'UE)

Juillet 2019 à Juillet 2021

Type de projet

- › JUSTICE – Droits, Egalités et Citoyenneté

Spécificité du projet

“EUReKA – A Key Access to EU Rights” est un projet financé dans le cadre du programme REC “Droits européens, égalité et citoyenneté”. Le projet a été créé pour faciliter l'exercice des droits de libre circulation, l'inclusion et la participation des citoyens européens dans les États membres d'accueil, par l'échange de savoir-faire et de compétences, aux niveaux local, national et transnational et l'augmentation du niveau d'accès / d'utilisation des informations numériques

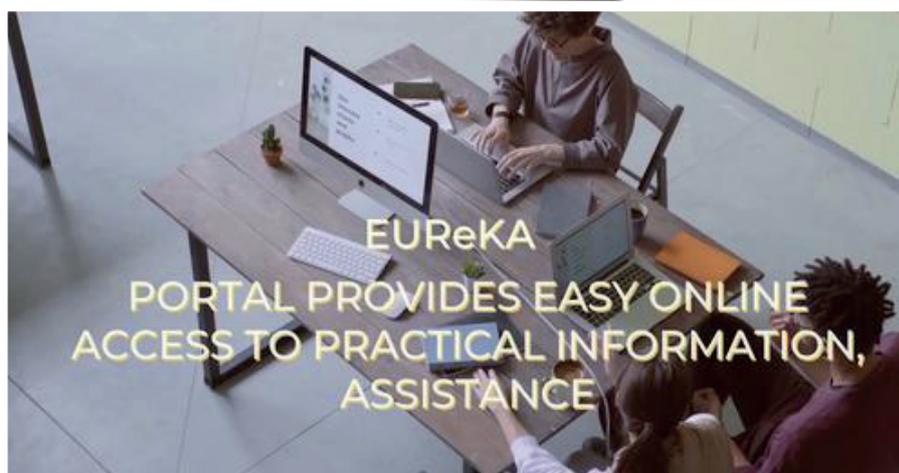
Les partenaires

- › IDOS – Centro studi e ricerche sull'immigrazione – Italie (porteur de projet)
- › Fondazione Mondo Digitale (FMD) – Italie
- › ACLI (Associations chrétiennes de travailleurs italiens) - Italie
- › Patronato ACLI - Italie
- › ACLI Selbsthilfswerk für interkulturelle Arbeit e. V. (acli e. V.) - Allemagne
- › Cartel ALFA – Roumanie
- › Association Novapolis – Roumanie
- › Institutul European din Romania IER / Romania
- › ANCI Lazio / Italy
- › La Ville de Zagreb / Croatie
- › Tandem Plus – FCI - France et ANJAF - Portugal

Résultats du projet

Création d'un portail KEY4MOBILITY : <https://key4mobility.eu/>

Le portail vise à fournir un accès facile et en ligne à des informations pratiques, une assistance et des services géolocalisés au niveau local / régional dans 10 régions de 6 États membres aux citoyens mobiles de l'UE.



Rapport financier

2021

Rapport financier

2021

Au cours de cet exercice social, le montant des produits d'exploitation s'est élevé à 2 137 457 € dont 866 180 € de prestations de services, 270 871 € de subventions pour actions et 996 206 € de subventions relatives aux emplois aidés.

Nos charges d'exploitation se sont élevées globalement à 2 089 589 €. Compte tenu de la structure de nos activités, les postes de charges les plus importants sont les suivants :

Prestations des organismes fédérés	24 653 €
Sous-traitance de chantier	456 760 €
Sous-traitance formation	22 657 €
Honoraires	16 353 €
Impôts et taxes	41 991 €
Salaires et traitements	1 232 277 €
Charges sociales	170 241 €

En conséquence et après déduction de toutes charges, impôts et amortissements, notre résultat se solde par un bénéfice de 73 775 €.

Produits

	PRODUIT AU 31/12/21	PRODUIT AU 31/12/20
Prestations de services	866 180 €	711 009 €
Subventions d'exploitation	270 871 €	325 007 €
ASP et transferts de charges	996 206 €	704 463 €
Cotisations, autres produits et produits exceptionnels	46 585 €	805 933 €
Totaux	2 179 842 €	2 546 412 €

Charges

	CHARGES AU 31/12/21	CHARGES AU 31/12/20
Achats et Charges Externes	644 394 €	493 732 €
Impôts, taxes et versements assimilés	41 991 €	42 434 €
Salaires	1 232 277 €	965 697 €
Charges sociales	170 241 €	146 746 €
Dotations aux amortissements et provisions	687 €	57 033 €
Autres charges	0 € 0 €	
Charges financières	540 €	510 882 €
Charges exceptionnelles	15 937 €	172 026 €
Totaux	2 106 063 €	2 388 550 €

Perspectives

2022



FINANCEURS	AFFECTATION / ACTION	MONTANT
VILLE DE VILLENEUVE D'ASCQ	Marché d'Insertion propreté Sart, Babylone, Recueil et Breucq	67 007 €
	Marché d'Insertion propreté Bourg, Château et Les Près	67 007 €
	Nettoyage du Grand Stade	19 253 €
VILLE DE LEZENNES	Nettoyage du Grand Stade	10 367 €
VILLE DE LILLE	Marché d'insertion : Nettoyage des écoles	396 177 €
VILLE D'HELLEMMES	Marché d'insertion : Nettoyage des écoles	130 340 €
ICF	Entretien des parties communes	119 706 €
	Prestation de formation + autres	20 600 €
TOTAL MARCHES		830 457 €
ACSE	Action PEPPS	30 000 €
VILLE DE LILLE POLITIQUE DE LA VILLE DE LILLE	PEPPS	32 318 €
	Compétences Connect	10 000 €
	QIE	20 000 €
	PEPITE	44 500 €
VILLE D'HELLEMMES	PEPPS	20 000 €
FONDS SOCIAL EUROPEEN	Passerelle	112 384 €
REGION	Compétences Connect	14 500 €
	PEPITE	40 000 €
MEL	PEPITE	40 000 €
	Permis Sport Emploi	35 000 €
FEDER	ACT'EMPLOI	15 000 €
ASP Agence Service de Paiement	Propreté Urbaine	1 007 513 €
	Nettoyage des écoles de la Ville de Lille, Lomme, Hellemmes	
Autres	Département: EVE	30 000 €
	PEPITE	930 586 €
	Permis Sport Emploi	142 417 €
TOTAL SUBVENTIONS		2 524 218 €
COTISATIONS	Adhérents	2 850 €
TOTAL		3 357 525 €



Perspectives

2022-2023-2024

2022

	janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	juill	Aout	sept	oct	nov	dec
<i>Pôle Insertion par l'Activité Economique</i>												
Propreté urbaine	[Blue bar]											
Nettoyage des écoles	[Blue bar]											
Nettoyage des abords du Grand Stade	[Blue bar]											
ICF Habitat	[Blue bar]											
<i>Pôle Accompagnement/ Orientation/ Emploi</i>												
Action PEPPS	[Pink bar]											
Compétences Connect	[Pink bar]											
PEPITE	[Pink bar]											
PSE (Permis Sport Emploi)	[Pink bar]											
Quartiers Innovants et Entreprenariat	[Pink bar]											
<i>Europe</i>												
ACT'EMPLOI - INTERREG V	[Dark blue bar]											
YOU STAND OUT - ERASMUS + KA2	[Dark blue bar]											



2023

2024

janv Fev Mars Avril Mai Juin juill Aout spt oct nov dec | janv Fev Mars Avril Mai Juin juill



Budget prévisionnel

2022

DEPENSES	MONTANT	RECETTES	MONTANT
60- Achats		70- Ventes de produits finis, prestations de services	
Achats non stockés de matières et fournitures		Ville de Lille	396 177 €
Fournitures non stockables (eau, énergie)		Ville de Villeneuve d'Ascq	153 267 €
Fournitures d'entretien et de petit équipement	27 000 €	Ville de Lezennes	10 367 €
Fournitures administratives	1 500 €	Ville d'Hellemmes	130 340 €
		Prestations de formation + autres	20 600 €
61- Services extérieurs		ICF	119 706 €
Sous traitance générale	176 735 €		
Locations mobilières et immobilières	52 240 €	74- Subventions d'exploitation	
Entretien et réparation	5 000 €	ACSE - PEPPS	30 000 €
Assurances	6 000 €	FSE - passerelle	112 384 €
Documentation	1 000 €		
Maintenance	9 000 €	Ville de Lille : Politique de la Ville - PEPPS	32 318 €
		Ville de Lille : QIE	20 000 €
62- Autres services extérieurs		Politique de la Ville de Lille : Compétences Connect	10 000 €
Rémunérations intermédiaires et honoraires	14 000 €	Politique de la Ville de Lille : PEPITE	44 500 €
Publicité, publications	500 €	Ville d'Hellemmes : Politique de la Ville PEPPS	20 000 €
Déplacements, missions et réceptions	10 000 €	ASP	987 513 €
Frais postaux et de télécommunication	6 000 €	ASP : Modulation CDDI	20 000 €
Services bancaires	2 000 €	INTERREGV - ACT'EMPLOI	15 000 €
		REGION: Compétences Connect	14 500 €
63- Impôts et taxes		REGION PEPTITE	40 000 €
Impôts et taxes sur rémunérations	8 000 €	MEL PEPITE	40 000 €
Formation Professionnelle Continue	30 490 €	MEL Permis Sport Emploi	35 000 €
Taxes foncières et habitations	0 €	Permis Sport Emploi	142 417 €
		PEPITE	930 586 €
64- Charges de personnel		Département : EVE	30 000 €
Rémunération du personnel permanent	334 588 €		
Charges sociales	133 464 €	75- Autres produits de gestion courante	
Rémunération du personnel en insertion	918 596 €	Cotisations	2 850 €
Charges sociales	19 291 €	76- Produits financiers	
		77- Produits Exceptionnels	
65- Autres charges de gestion courante		Sur opération de gestion	
66- Charges financières	1 500 €	Sur exercices antérieurs	
67- Charges exceptionnelles		78- Reprise sur amortissements et provisions	
68- Dotation aux amortissements, provisions et engagements	10 000 €		
TOTAL DES CHARGES	3 357 525 €	TOTAL DES PRODUITS	3 357 525 €

Nos membres

Association projet

Aziz BARMOU

65 Rue St Bernard - BP43 - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.21.49 - Fax : 03.20.93.58.91
association.projet@wanadoo.fr
www.association-projet.org



DEVISE

Grégory DELAHOUTRE

201 Rue Colbert - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.01.91 - Fax : 03.20.92.32.69
mqbbdevise@live.fr



ICAM

Jean Jacques MORAND

6 Rue Auber - 59000 Lille
Tél : 03.20.22.61.61 - Fax : 03.20.93.14.89
contact.lille@icam.fr
www.icam.fr



Banque alimentaire du nord

Pierre WILLEFERT

Port Fluvial - 2ème Rue - 1ère Avenue - Bat A - 59000 Lille
Tél : 03.20.93.93.93
ba590@banquealimentaire.org
www.ba59.banquealimentaire.org



Cap solidarités

Faustine WAWAK

30 Rue des Meuniers - 59000 Lille
Tél : 09.73.16.34.41 - Fax : 03.20.49.04.48
capsolidarites@capsolidarites.asso.fr
www.capsolidarites.asso.fr



Centre Social Rosette de Mey

Catherine LE NIGEN

60 Rue du Général A. de la Bourdonnaye - 59000 Lille
Tél : 03.20.09.75.94 - Fax : 03.20.92.32.69
centresocial@mqbb.fr
www.mqbb.fr



CIBB

Serge ABINAN

201 Rue Colbert - Entrée Rochefort
5ème étage - 59000 Lille
Tél : 03.20.92.01.91 - Fax : 03.20.92.32.69
mqbb.cibb@wanadoo.fr
www.cibb.mqbb.fr



CIDFF

Marie PESSEMIER - DEBOUDT

198 Rue de Lille - 59100 Roubaix
Tél : 03.20.70.22.18
cidffdirection@gmail.com
www.cidff-lille-nord.org



Culture et liberté

Claudia Herrmann

24 Rue de Lannoy - 59000 Lille
Tél : 03.20.56.07.04 - Fax : 03.20.33.01.74
cultureetlibertenord@wanadoo.fr
www.culture-et-liberte.asso.fr



Le Moment

Marie- Pierre LEBEAU

60 rue Paul Kimpe - 59260 Hellemes
Tél : 06.37.56.33.47
ascreppy@gmail.com



Lille Sud Insertion

Alexandre POIVRE

230 Rue de l'Arbrisseau - 59000 Lille
Tél : 03.20.85.25.66 - Fax : 03.20.85.25.55
contactregie@lsi-asso.fr
www.lsi-asso.fr



Maison de Quartier Bois Blancs

Marc BOULET

60 Rue du Général A. de la Bourdonnaye - 59000 Lille
Tél : 03.20.09.75.94 - Fax : 03.20.92.32.69
marc.boulet@mqbb.fr
www.mqbb.fr



Maison de Quartier Godeleine Petit

Jean -François ACCART

24 Rue des archives BP 151 - 590009 Lille cedex
Tél : 03.20.06.17.22
contact@mqvieuxlille.fr
www.mqvieuxlille.fr



Objectif Emploi

Yannick KABUIKA

23 Rue du Monseigneur Leclercq - 59200 Tourcoing
Tél : 03.20.25.40.03 - Fax : 03.20.25.06.98
ykabuika@assoobjectifemploi.fr
www.assoobjectifemploi.fr



Pole Interm'aide

Sylvie JUSSEMAND

5 Rue Jules Ferry - 59139 Wattignies

Tél : 03.20.97.05.13 - Fax : 03.20.60.26.25

intermaide-wattignies@wanadoo.fr

www.pole-intermaide.fr



Service Civil International

Emilie KARPONIEZ

75 Rue du Chevalier Français - 59000 Lille

Tél : 03.20.55.22.58 - Fax : 03.20.55.06.47

scinord@scinord.fr

www.sci-france.org



UFCV

Gauthier HERBOMEL

234 Rue Saint Hubert - 59830 Bouvines

Tél : 03.20.41.82.00 - Fax : 03.20.41.82.01

ufcv59@ufcv.fr

www.ufcv.fr





Remerciements

La Fédération des Centres d'Insertion remercie l'ensemble de son Conseil d'administration actif, solidaire et dynamique, ainsi que les adhérents et les partenaires qui ont été présents tout au long de l'année 2021.

Un grand merci également aux financeurs pour leur confiance car sans eux nous ne pourrions mettre en oeuvre nos projets.

Fédération des Centres d'Insertion

265 Rue du Mal Assis - 2^{ème} étage - 59000 Lille
Tél.: 03 20 12 17 51 - Fax : 03 20 55 42 74
contact@fcilille.org - www.fcilille.org



Retrouvez-nous et
suivez notre actualité
sur Facebook